

Memoria 2019

The logo consists of a stylized graphic of three overlapping arches above the text "aguas y servicios". The arches are formed by three parallel lines that curve upwards and then downwards, creating a sense of depth and movement. The text "aguas y servicios" is rendered in a bold, lowercase, sans-serif font. The entire logo is presented in a 3D effect with a metallic, reflective finish, set against a dark blue background.

aguas y servicios

Mensaje de la Presidenta de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical de Granada



Hace ya más de veinticinco años que un grupo de responsables municipales afrontaron un gran reto, crear en esta comarca, la costa de Granada, un ente público que sirviera como medio para la consecución de objetivos comunes, un instrumento en el que todos juntos, aprovecháramos las economías de escala para mejorar los servicios públicos en nuestra tierra.

El primer objetivo fue, vertebrar un ciclo integral del agua que asegurara el futuro de la comarca, un sistema eficaz y solidario.

Aquellas personas fueron conscientes de la importancia que tenía para nuestros pueblos, el agua. El agua como motor de desarrollo social y económico. El agua como fuente de vida.

Mucho ha sido el camino recorrido, con sus aciertos y sus errores, mucho trabajo realizado para vertebrar un sistema que asegure un servicio público de calidad.

A día de hoy, los retos a los que nos enfrentamos siguen siendo muy importantes, bajo mi punto de vista vitales para nuestro territorio.

El primero de ellos, sin duda alguna, es asegurar el futuro, hacer que las canalizaciones de rules aseguren el abastecimiento a lo largo y ancho de nuestra costa tropical. El segundo de ellos, es seguir poniendo en marcha nuevas infraestructuras, mejorando nuestras redes, realizando las inversiones necesarias para ello, estableciendo sistemas más sostenibles medioambientalmente y poniendo en marcha las depuradoras que faltan. Y por último, nuestra obligación como servidores públicos es asegurar que este servicio se realice con unas tarifas ajustadas y solidarias, en las que no olvidemos que el agua tiene que llegar a todas las familias.

En este camino, nos acompaña siempre la empresa concesionaria del servicio, Aguas y Servicios de la Costa Tropical, una empresa especializada, con una trayectoria consolidada y reconocible en la comarca, una empresa que sabe adaptarse a las demandas

de una sociedad moderna. Una organización que se implica en nuestro territorio, en lo social y en lo económico.

Para terminar, quiero trasladar que en estos años queda mucho por hacer, mucho que trabajar, un largo camino por recorrer, mucho por conseguir. Estos próximos años son vitales para consolidar a la Costa Tropical, como motor de desarrollo económico y social, hacer de nuestros pueblos un buen lugar para vivir y disfrutar.

María José Sánchez Sánchez

*Presidenta de la Mancomunidad de
Municipios de la Costa Tropical de
Granada*

Mensaje del gerente

He llegado a Aguas y Servicios con mucha ilusión. Lo primero que quiero hacer es agradecer y felicitar a mis antecesores y a todos los trabajadores de Aguas y Servicios, la magnífica labor que han venido realizando durante todos estos años con la puesta en marcha y mejora de todas las infraestructuras hidráulicas de la Costa Tropical. Un trabajo que se hace día a día con profesionalidad y perseverancia por todas las personas que forman esta gran Empresa.



Tampoco quiero desaprovechar estas líneas para confirmar la positiva colaboración público-privada en la gestión del agua en todo el territorio de la costa. Colaboración que ha conseguido alcanzar los más altos estándares de calidad en la gestión hidráulica de un sistema muy complejo. Gracias Mancomunidad, gracias técnicos de dicha institución.

Los futuros proyectos que las empresas matrices me han encargado liderar y, por lo tanto, serán nuestras líneas estrategias de trabajo, tienen como objetivo:

- Aplicar criterios de Eficiencia y Sostenibilidad en todas nuestras acciones.
- Mejorar la atención al cliente, facilitando el acceso a toda la información y formación necesaria a través de los medios tecnológicos más novedosos.
- Digitalización de toda la gestión técnica y administrativa de la empresa.
- Apuesta firme por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados en la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015.

Todas estas medidas no serían posible sin la apuesta firme por la economía circular, disminución de las emisiones de carbono, reduciendo nuestro consumo de recursos energéticos, aprovechando el biogás que generamos en nuestras depuradoras, la reutilización del agua depurada, haciéndonos más autosuficientes dentro de nuestra actividad, cumpliendo así los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Uno de los desafíos a los que nos enfrentamos, es la escasez hídrica, por ello nos estamos esforzando al máximo en los municipios dónde más lo necesitan para asegurar el suministro y depuración de sus aguas, además de concienciar a los clientes con campañas divulgativas de consumo responsable y valor del agua

Por tanto, no solo buscaremos infraestructuras más eficaces, sino hacerlas mucho más eficientes y sostenibles, aprovechando el potencial de la energía renovable que se genera en los procesos de tratamiento de agua porque somos conscientes de la

importancia de nuestra gestión como bien público que es el agua, un valor esencial para las personas y para su bienestar y hacer así una Empresa que tenga por bandera la Sostenibilidad y conservación del Medio Ambiente.

Andrés Naranjo Marquina

Gerente

MEMORIA
2019



Generalidades 9

Responsabilidad Social 18

Medio Ambiente 39

Personas 62

La factura 71

El futuro 81

Generalidades	Mancomunidad M.C.T.	10
	Noticias mes a mes	13
	Glosario siglo XXI	16

Responsabilidad Social	Administraciones Públicas	19
	Sociedad	24
	Clientes	28
	Proveedores	35

Medio Ambiente	Objetivos Desarrollo Sostenible	40
	Economía Circular	47
	Huella de Carbono	51
	Water Smart Cities	57

Personas	Indicadores	63
	Prevención y Formación	65
	Convenio Colectivo	69

La factura	Cuestiones Generales	72
	Precio del agua	74
	Otros conceptos en la factura	76



El futuro	Pasado y Presente	82
	Canon Mejora	85
	Canon Autonómico	91
	Resultado Inversiones	93



Nuestro Compromiso

Generalidades

Mancomunidad de municipios

Tras la celebración de las elecciones municipales en 2019, y de la constitución de cada uno de los ayuntamientos que conforman la mancomunidad de municipios, le tocó el turno de formar un nuevo gobierno al ente comarcal, siendo elegida María José Sánchez, actual alcaldesa de Albuñol. La nueva presidenta,

en su discurso, ha fijado entre los objetivos prioritarios se encuentra el "hacer realidad las depuradoras que quedan", ha indicado Sánchez a la vez que explicaba que se trata de las más pequeñas, por lo que trabajarán conjuntamente las administraciones, Ayuntamientos y Junta de Andalucía.



Este nuevo equipo de gobierno ha mostrado interés en desarrollar acciones conjuntamente para acercar a los ciudadanos el ciclo integral del agua, explicaciones de la factura en todas las asociaciones donde podamos llegar, y algunos proyectos más, muy ilusionantes.

Cabe destacar en este apartado, que, aunque la independencia de Torrenueva Costa de Motril se produjo en octubre de 2018, no fue hasta febrero de 2019, cuando por aprobación en Junta General se la adhesión del Ayuntamiento Torrenueva Costa a la Mancomunidad de municipios.

MUNICIPIOS DE LA COSTA TROPICAL DE GRANADA

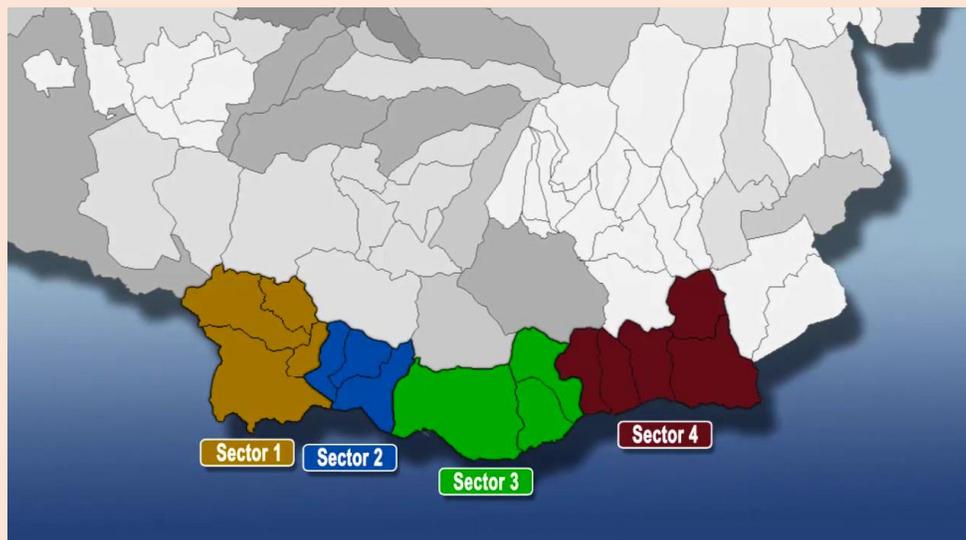
Sector 1	Superficie	Población
Almuñécar	83,36 km ²	26.514 hab.
Jete	13,91 km ²	919 hab.
Lentegí	23,76 km ²	326 hab.
Otívar	57,47 km ²	1.034 hab.

Sector 3	Superficie	Población
Motril	103,46 km ²	58.020 hab.
Gualchos	31,03 km ²	5.193 hab.
Lújar	36,88 km ²	488 hab.
Torrenueva C.	6,41 km ²	2.682 hab.

Sector 2	Superficie	Población
Salobreña	34,91 km ²	12.381 hab.
Ítrabo	19,01 km ²	988 hab.
Molvízar	21,47 km ²	2.794 hab.

Sector 4	Superficie	Población
Albondón	34,48 km ²	728 hab.
Albuñol	62,94 km ²	7.233 hab.
Polopos	26,58 km ²	1.756 hab.
Rubite	28,55 km ²	394 hab.
Sorvilán	34,33 km ²	538 hab.

TOTALES	618,45 km²	121.988 hab.
----------------	------------------------------	---------------------





2019 noticias mes a mes



Aguas y Servicios desde 1996 está integrada en la costa tropical, formamos parte del tejido empresarial, también de la sociedad, influimos en la calidad de las playas, estamos presentes en campañas de concienciación junto con los ayuntamientos, devolvemos en parte a la sociedad lo que recibimos en subvenciones a la cultura y el deporte, acciones sociales. En fin, ya son 23 años, “somos de por aquí”. La prensa, presente en los acontecimientos, da a

conocer ya sea en el formato tradicional (periódico o radio) o en los medios digitales, allí donde Aguas y Servicios ha sido noticia en 2019.



Motril@Digital



EL FARO MOTRIL el diario digital de EL FARO 90 ANOS CONTIGO

PORTADA QUIENES SOMOS CONTACTO

Noticia Costa Tropical Actuación en la calle San Marcos para solventar el abastecimiento de 70 viviendas

Actuación en la calle San Marcos para solventar el abastecimiento de 70 viviendas

Por Redacción El Faro - 4 diciembre, 2019

Compartir

La alcaldesa destaca la línea de colaboración entre ambas administraciones para "mejorar la vida" de los vecinos de Motril



LAS AUTORIDADES VISITAN LA CALLE SAN MARCOS DE MOTRIL (Foto: El Faro)

Miércoles 25.09.19 IDEAL

Agrupar las aguas residuales de Lentegí, Otívar y Jete costará seis millones de euros

La Junta tiene que expropiar 30.526 metros cuadrados de tierra a sus propietarios para poder construir el colector hasta la depuradora de Almuñécar

PILAR GARCÍA-TREVIJANO ALMUÑÉCAR. La Junta de Andalucía retoma una de las demandas históricas de la Costa Tropical. Los técnicos de Medio Ambiente dan por concluida la redacción del proyecto para agrupar las aguas negras de Lentegí, Otívar y Jete a través de un colector y se abre el plazo de alegaciones para que los ayuntamientos implicados, vecinos y colectivos locales presenten sus participaciones.



MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LA COSTA TROPICAL DE GRANADA

Inicio

Actualidad en la Costa Tropical

5 de junio
Día mundial del Medio Ambiente



aguas y servicios

"aguas y servicios, garantía de calidad"



La Mancomunidad de la Costa Tropical realiza 22.484 litros de mantenimiento antes de que llegue la época de lluvias

DIARIO SEXITANO
NOTICIAS Y ACTUALIDAD ALMUÑÉCAR - LA HERRADURA

La Herradura mejora la red de abastecimiento de la antigua Carretera de Málaga y Barrio del Espinar

9 septiembre 11, 2019 Juan Manuel De Haro La Herradura eventos, Obras y Mantenimiento Municipal



La Herradura mejora la red de abastecimiento de la antigua Carretera de Málaga y Barrio del Espinar

La empresa concesionaria de abastecimiento y saneamiento Aguas y Servicios de la zona está realizando esta semana las obras de instalación de nueva acometida en la red de agua potable en la zona conocida como antigua Carretera de Málaga, que bordea el

16 GRANADA

SÁNCHEZ NADA EN TODAS LAS AGUAS

María José Sánchez Presidenta de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical

La alcaldesa de Albuñol se convierte en la primera mujer al frente de la Mancomunidad del litoral granadino

PILAR GARCÍA-TREVIJANO María José Sánchez (Granada, 1978) se convirtió la semana pasada en la primera mujer al frente de la Mancomunidad de la Costa Tropical. La alcaldesa de Albuñol rompió así con el techo de cristal tras 26 años de mandato masculino en la institución. Su nombramiento estaba cantado desde hace meses, pero Sánchez pidió prudencia. El PSOE rozaba la mayoría absoluta en la cámara y sacó su nombre a relucir en agosto. Un mes después salió elegida con el respaldo de gran parte del equipo mancomunado.

La alcaldesa sabe manejarse en todas las aguas, no se le resisten ni las negociaciones con el vecino ni las

ni con el camino que trazamos juntos hace años para que la Costa Tropical mejore. Estoy a su completa disposición», asegura el exrepresentante.

Los que conocen su faceta personal mantienen que es una persona cercana en el trato, sin dobleces, graciosa y con carácter. «Conoció a María José a través del partido hace 10 años. Es muy sincera y graciosa. Mira mucho por los demás y no se olvida nunca de los municipios más pequeños. Es la voz de la conciencia de todos, nuestro Pepito Gillo», explica María Eugenia Rufino, alcaldesa de Salobreña.

«Tiene la cabeza muy bien amueblada y un gran sentido de la responsabilidad. Defiende la feminización de la política a capa y espada, además pone los intereses de los vecinos por delante. Ha tenido claro desde el principio que quiere consenso y acuerdo en la Mancomunidad», añade. «Es una amiga que encontré en la política.

Cuando tiene tiempo libre Sánchez



Durante todo el mes de diciembre se podrán solicitar las bonificaciones a las tarifas del agua



RENOVACIÓN BONIFICACIONES DEL 1 AL 31 DICIEMBRE 2019

BONIFICACION JUBILIADOS Y PENSIONISTAS

Requisitos:

- 1.- La unidad familiar que constituyan no supere unos ingresos anuales equivalentes a 1,5 veces el salario mínimo interprofesional. (18.900 €/año en 2019)
- 2.- Tengan un único suministro a su nombre, siendo éste el domicilio habitual.
- 3.- No convivan con otras personas con rentas contributivas.

Documentación a aportar:

- Certificado de las pensiones recibidas de todas las personas que vivan en la vivienda .
- Declaración del IRPF del último ejercicio de todas las personas que convivan en la vivienda.
- Certificado de empadronamiento de todas las personas que vivan en la vivienda.
- Fotocopia del D.N.I.

BONIFICACION FAMILIA NUMEROSA

Documentación a aportar:

- 1.- Entrega de fotocopia del D.N.I.
- 2.- Certificado de ingresos acreditativos emitido por la Agencia Tributaria del año anterior que justifique que la unidad familiar no supera los 18.000 € anuales.
- 3.- Fotocopia del título de familia numerosa emitido por la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.
- 4.- Estar al corriente de pago de los recibos de agua.
- 5.- Certificación expresa del titular del suministro donde se manifieste que la unidad familiar mantiene un solo suministro de agua y está destinado a vivienda habitual.

Salobreña destina más de 650.000 euros a la mejora del sistema de agua potable

Se trata de una de las actuaciones que desarrolla la Mancomunidad de la Costa y permitirá que ahora el agua llegue desde el depósito de Matagallares



La alcaldesa de Salobreña visitó ayer las obras. / IDEAL



Agua y Servicios presenta la memoria del trabajo realizado en los últimos años en la Costa Tropical

MIÉRCOLES, 11 DE DICIEMBRE DE 2019

La EDAR Motril-Salobreña depura 17.000 metros cúbicos diarios

Por Redacción El Faro - 21 noviembre, 2019

374



Luisa García Chamorro, alcaldesa de Motril, ha instado a la empresa Aguas y Servicios a seguir invirtiendo en esta estación depuradora, porque "mejorar estas instalaciones es mejorar el medio ambiente"



Glosario de las empresas en el siglo XXI

El sector del agua ha de actualizarse constantemente, sabemos que el mundo cambia, el medio ambiente se degrada, aumenta la población y todo supone un gran desafío. Mostramos qué hacemos en Aguas y Servicios.



Vivir en un pueblo es un privilegio para muchos, una calidad de vida envidiable, pero para otros este concepto lo tiene completamente la ciudad. La Costa Tropical en este sentido tiene municipios muy diferentes, solo 5 de ellos tienen más de 5.000 habitantes y tan solo 1 mayor de 50.000 habitantes.

Tener un ciclo integral del agua en un municipio pequeño, pueden tener unos costes elevados, así que la unión en la Costa Tropical hizo que se pudieran beneficiar de las economías de escala y de los profesionales y servicios técnicos de las empresas al tener una gestión externa con empresas líderes en el sector.

En esta memoria, vamos a intentar aclarar dudas que se tienen en cuanto a la gestión del servicio, y va a ser de una forma muy sencilla: explicando cómo hacemos las cosas, nuestro SABER HACER.



Nuestro Compromiso

Responsabilidad Social

Administraciones Públicas

Además de aprobar las tarifas, los representantes de la mancomunidad estudian las bonificaciones a las que pueden acogerse jubilados, pensionistas y familias numerosas. La solicitud podrá presentarse en cualquier momento del año, siendo necesario su renovación todos los años del 1 al 31 de diciembre.



aguas y servicios

RENOVACIÓN BONIFICACIONES DEL 1 AL 31 DICIEMBRE 2019

BONIFICACION JUBILIADOS Y PENSIONISTAS

Requisitos:

- 1.- La unidad familiar que constituyan no supere unos ingresos anuales equivalentes a 1,5 veces el salario mínimo interprofesional. (18.900 €/año en 2019)
- 2.- Tengan un único suministro a su nombre, siendo éste el domicilio habitual.
- 3.- No convivan con otras personas con rentas contributivas.

Documentacion a aportar:

- Certificado de las pensiones recibidas de todas las personas que vivan en la vivienda .
- Declaración del IRPF del último ejercicio de todas las personas que convivan en la vivienda.
- Certificado de empadronamiento de todas las personas que vivan en la vivienda.
- Fotocopia del D.N.I.

BONIFICACION FAMILIA NUMEROSA

Documentacion a aportar:

- 1.- Entrega de fotocopia del D.N.I.
- 2.- Certificado de ingresos acreditativos emitido por la Agencia Tributaria del año anterior que justifique que la unidad familiar no supera los 18.000 € anuales.
- 3.- Fotocopia del título de familia numerosa emitido por la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.
- 4.- Estar al corriente de pago de los recibos de agua.
- 5.- Certificación expresa del titular del suministro donde se manifieste que la unidad familiar mantiene un solo suministro de agua y está destinado a vivienda habitual.

Bonificaciones	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Bonificación social	0	17	33	48
Familia Numerosa	0	58	120	113
Pensionista / Jubilación	628	603	572	493

*Las bonificaciones están vinculadas al SMI, (655,20€ en 2016, 707,70€ en 2017, 735,90€ en 2018, 900,00€ en 2019)

Adheridos a convenios

Aunque nuestra actividad principal está bien definida, pensamos que, siendo parte de la comarca, y dado que nos relacionamos con bastantes grupos de interés, además de la estrecha relación con los organismos públicos, cuando alguno nos pide que nos sumemos a iniciativas con repercusión social, ahí estamos.



A principios de año, el ayuntamiento de Motril, con Susana Feixas al frente del área de igualdad, nos invitó a adherirnos a un proyecto cuyo objetivo prioritario es la prevención e información sobre Violencia de género. Nos presentó un proyecto de sensibilización social al que nos comprometimos a:

- Colaborar con las administraciones públicas, difundiendo la campaña y colocando distintivos en lugares visibles.
- Impulsar la concienciación ciudadana, rechazando la violencia de género a además de no tolerar actos ni situaciones donde se produzcan estos hechos.

Visita de la alcaldesa de Motril

La alcaldesa de Motril, acompañada de algunos representantes de su equipo de gobierno, nos visitaron para conocer de primera mano tanto el proceso de depuración de agua como las distintas inversiones ya realizadas y proyectadas para el futuro. “la apuesta para un futuro pasa por I + D + I “resaltó el gerente de Aguas y Servicios, adelantando a los medios que se estaba estudiando la implantación del tratamiento terciario para la reutilización de las aguas depuradas para riego.

2 **COSTA** Viernes 22.11.19
IDEAL



Charlas en 'coles' para disminuir los desechos sólidos en las EDAR

:: R. A.
MOTRIL. Los profesionales del aula divulgativa de las EDAR de la Costa recorre desde hace siete años centros educativos de la comarca con el objetivo de concienciar a los más pequeños de la importancia que tiene no echar al inodoro determinados objetos como las toallitas o el cartón del papel higiénico. Su coordinadora, Pepa Lahoz, afirma que según les indican los técnicos este trabajo tiene sus consecuencias positivas porque en este periodo se ha reducido de forma importante la cantidad de residuos sólidos que eliminan en la primera fase de depuración. Para que a los más pequeños les quede claro, en estas charlas se explica que sólo hay tres cosas que pueden echarse al WC, lo que ellos llaman las tres 'p': «pipí, popó y papel». Lahoz indica que hay que evitar tirar en el inodoro residuos como el algodón de desmaquillar o las toallitas, pero también restos de comida, o incluso aceites, que muchas veces se echan por el fregadero y que se convierten en «el colesterol de las tuberías».

Kilos de residuos sólidos que se eliminan del agua en el tratamiento de depuración. **:: JAVIER MARTÍN**

La depuradora de Motril renovará sus turbinas para reducir el gasto energético

"Y lo tengo que decir alto y claro porque hemos comprobado como entran las aguas sucias y como salen limpias haciendo una labor encomiable. Hacen un trabajo magnífico y les animo a que sigan haciendo esta labor y a seguir invirtiendo en la Estación Depuradora porque de esta forma se mejora el Medio Ambiente".

Control diario en calidad de agua

La salud y el bienestar de la población es nuestro compromiso con nuestros clientes y que incluyen actuaciones de control y mejora de todas las fases del ciclo integral del agua.

Las administraciones públicas ejercen un control sobre nuestros procesos, siendo la Consejería de Medio Ambiente quien verifica la calidad del agua vertida al medio natural y la Consejería de Sanidad en materia de agua potable, siendo el equipo técnico de la Mancomunidad, junto con los técnicos municipales, quienes supervisan la labor que diariamente realiza Aguas y Servicios.



Las certificaciones de calidad avalan el buen hacer de nuestros procesos, siendo los laboratorios los que juegan un papel fundamental en el seguimiento y control del agua suministrada.

Los resultados son reportados a la administración a través del Sistema de Información Nacional De Aguas de Consumo, y cualquier ciudadano puede acceder a la información a través de su página web.

	HOJA DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN SINAC		FPE-9105-4 Ed.1
			Página 1 de 3

EMPRESA:	AGUAS Y SERVICIOS DE LA COSTA TROPICAL, A.I.E		
ZONA:	SUR	DELEGACIÓN:	AGUAS Y SERVICIOS DE LA COSTA TROPICAL
SECTOR:	SECTOR ALMUÑECAR		

AÑO:

POBLACIÓN	HABITANTES	VOLUMEN MEDIO DISTRIBUIDO (m ³ /día)
ALMUÑECAR	26.377	10.167
JETE	909	110
OTIVAR	1.029	235
LENTEJI	328	77

CAPTACIONES	
Nombre de la Captación en SINAC	Agua captada este año (m ³)
AQS-ALMUÑECAR-POZO BARRANCO DE ITRABO	0
AQS-ALMUÑECAR-POZO VEGA I	758
AQS-ALMUÑECAR-POZO VEGA II	19.940
AQS-ALMUÑECAR-POZO CAMINO MOTRIL	4.643
AQS-ALMUÑECAR-POZO CANTARRUAN I	167.129




Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo

[Inicio](#) > [Información de un Abastecimiento](#) ?

Red de Distribución

Denominación	AQS-ALMUÑECAR-RD ALMUÑECAR
Gestor	FCC AQUALIA
Localidades abastecidas	ALMUÑECAR HERRADURA (LA) VELILLA-TARAMAY
Calidad del agua	Agua apta para el consumo
Comentario Aut. Sanitaria	

Parámetros analizados y fecha del último análisis oficial

Indicadores de calidad

Parámetro	Fecha	Tipo análisis
I: Dureza Total (Ca)	03/01/2006	Análisis completo
Carbono Orgánico total	27/05/2020	Análisis completo
Manganeso	27/05/2020	Análisis completo
Hierro	27/05/2020	Análisis completo
Aluminio	27/05/2020	Análisis completo
Color	27/05/2020	Análisis completo
Oxidabilidad	26/08/2019	Análisis completo
PH	27/05/2020	Análisis completo
Conductividad	27/05/2020	Análisis completo

Con la sociedad

Día mundial del agua

El día mundial del agua, 22 de marzo, es un día importante para Aguas y Servicios, y cada año organizamos varias actividades, y en 2019 no iba a ser menos. Organizamos varias actividades en toda la comarca, insistiendo año tras año en la importancia de los ciudadanos como protagonistas de las campañas de concienciación.

Fuimos a Almuñécar, a la plaza del Ayuntamiento, nos acompañó Luis Aragón, concejal de Medio Ambiente, y juntos concienciamos a los ciudadanos con fotografías y folletos con mensajes sobre las consecuencias desastrosas de tirar toallitas al wc o aceite al fregadero. En una entrevista a Luis Aragón, resaltó la importancia de estas campañas por parte de las instituciones. En Almuñécar están muy preocupados tanto por el consumo humano como por el agua de regadío.



La semana de la ciencia en el colegio San Miguel, nos invito a participar y mostramos con experimentos “caseros” procesos de potabilización como la filtración o captación de agua desde las aguas subterráneas.

En el programa para este señalado día, abrimos las puertas de la recién inaugurada EDAR de Albuñol, ya que los alumnos de secundaria de esta localidad y de 6º de primaria de La Rabita nos visitaron y pudieron ver la



fase de depuración de las aguas residuales que ya habían visto en las aulas. En Salobreña también hubo una actividad especial. El colegio infantil Federico Garcia Lorca nos brindó la oportunidad de mostrar a los más pequeños consejos para fomentar el ahorro de agua.

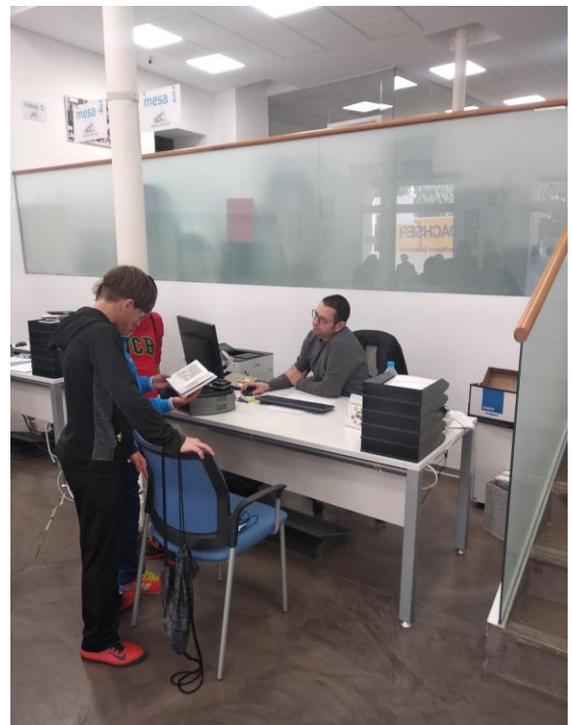
Y, por último, en Motril visitamos el colegio especial Luis Pastor, Año tras año nos sorprende por la implicación de los

alumnos en temas medioambientales, escuchando de primera mano, los consejos que también ellos llevan a sus casas, porque ese es uno de nuestros objetivos, hacer que nuestros mensajes, a través de los alumnos, los lleven a donde no podemos entrar, a las casas.

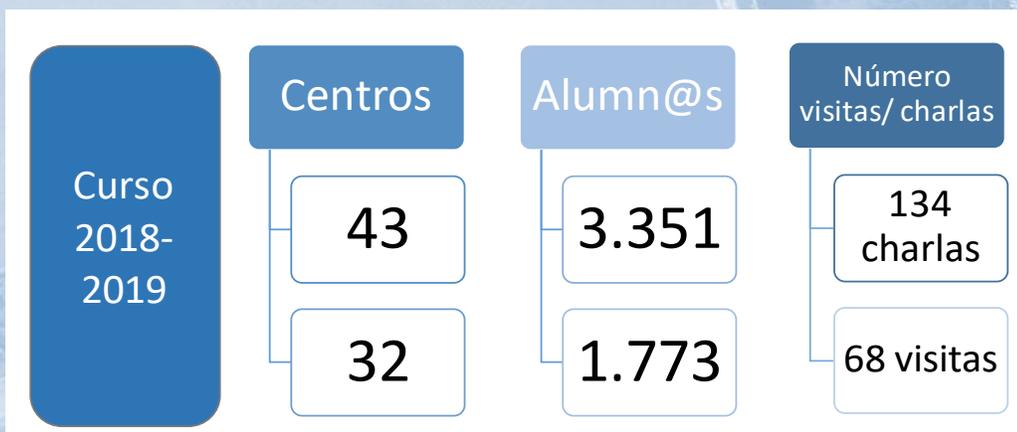
El día mundial del agua es especial para nosotros, salimos a la calle, pero los hábitos los debemos hacer todos los días.

Día del libro

Ya son varios años participando en este día tan especial. Un grupo de alumnos del colegio público Reina Fabiola de Motril nos visitan en nuestras oficinas, amenizando la espera de nuestros clientes con algunos cuentos cortos, devolviendo una sonrisa a los lectores.



“Cuando te prestan un libro, lo lees y lo devuelves tal y como te lo dieron. EL medio ambiente te presta el agua, la usas y has de devolverla en las mejores condiciones”



Creemos que es importante los jóvenes conozcan de primera mano y comprenderán la importante labor de gestión del ciclo integral del agua, las etapas que lo componen y las características de cada parte del proceso. Durante los 7 años que llevamos ofreciendo estas visitas hemos recibido mas de 10.500 personas , siendo respuesta por parte de los centros escolares muy buena, y los profesores consideran las visitas como parte de la formación medioambiental.

Siempre pensando en un futuro, estamos trabajando para que Ampas y otros colectivos de adultos tambien se acerquen a conocer nuestras instalaciones.



Experimentos que complementan nuestra tarea divulgativa

Campañas de concienciación en colegios, en televisión, en prensa, lo que está claro que son muchas instituciones, publicas y privadas, las que queremos lanzar el mensaje medioambiental a todos los públicos.

Tenemos cuatro botes, de cocina, reciclado, por supuesto.

Bote 1- agua con papel higiénico.

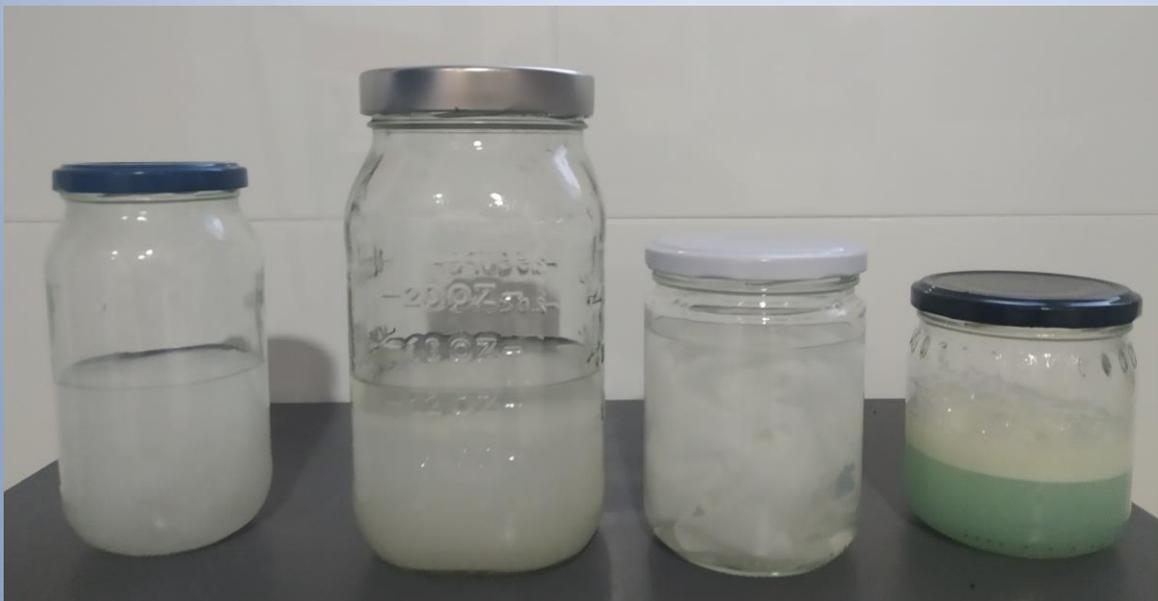
Bote 2- agua con toallita denominado papel higiénico húmedo.

Bote 3- agua con toallita húmeda.

Bote 4- agua con aceite y lavavajillas.

En los casos 1, 2 y 3 los botes, sus diferencias son graduales, y es que ninguno desaparece del agua por arte de magia, están diluidos en menor o mayor intensidad, pero todo está ahí. En común, ningún bote tiene agua limpia, todas tiene contaminación.

¿y el bote 4? El aceite está en la parte superior, una capa que no deja pasar ni el oxígeno ni la luz solar, concluyendo en la destrucción de la flora y fauna acuática si el vertido va al mar.



Cientes

Puntos de muestreo

El Real Decreto 140/2003 establece los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, regulando el autocontrol, la vigilancia sanitaria y el control en grifo del consumidor. En 2019 entra en vigor el RD 902/2018 modificando al anterior en cuanto a la frecuencia analítica.

La aplicación de la nueva regulación se ha empleado en Aguas y Servicios sin incidencias. Los requerimientos de trabajo en los laboratorios se han mejorado con la contratación de los análisis a laboratorio acreditado.

	RD 902/2018
	2019
NÚMERO DE MUESTRAS DIRECTAS	832
NÚMERO DE MUESTRAS INDIRECTAS	255
TOTALES	1087

En la Costa Tropical, cada año, se seleccionan los puntos de muestreo, y aunque todos los suministros son importantes, se prefiere que la mayoría sean colegios, centros de salud, bares, restaurantes, hoteles y negocios en general que necesiten del agua para su actividad.

Esta recogida de muestras es proporcional a los habitantes de cada municipio:

Sector Almuñecar		Sector Salobreña		Sector Motril		Sector Contraviesa	
<input type="checkbox"/> ALMUÑECAR	18	<input type="checkbox"/> SALOBREÑA	12	<input type="checkbox"/> MOTRIL	32	<input type="checkbox"/> ALBONDON	6
<input type="checkbox"/> JETE	6	<input type="checkbox"/> ITRABO	6	<input type="checkbox"/> GUALCHOS	10	<input type="checkbox"/> ALBUÑOL	10
<input type="checkbox"/> LENTEGI	4	<input type="checkbox"/> LOBRES	6	<input type="checkbox"/> LUJAR	4	<input type="checkbox"/> POLOPOS	6
<input type="checkbox"/> OTIVAR	6	<input type="checkbox"/> MOLVIZAR	6	<input type="checkbox"/> TORRENUEVA C.	6	<input type="checkbox"/> RUBITE	4
						<input type="checkbox"/> SORVILAN	6

Es importante que la muestra de agua tomada sea homogénea y representativa, y que el proceso de toma, transporte y conservación no modifiquen las propiedades a analizar:

En cuanto a la calidad del agua, las supervisiones e inspecciones sanitarias han resultado al 100% conformes.

AENOR
Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0111/1997 - 002/00

AENOR certifica que la organización

AGUAS Y SERVICIOS DE LA COSTA TROPICAL DE GRANADA A.I.E.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,
amparado por el Certificado ER-0111/1997 cuyo titular es GRUPO FCC AQUALIA

para las actividades: La gestión del ciclo integral del agua para los siguientes procesos:
Aducción con planta de tratamiento.
Abastecimiento (distribución, control y ejecución de acometidas y control analítico del agua de consumo humano según R.D. 140/2003 - examen organoléptico, análisis de control, análisis completos, control de grifo de consumidor -).
Alcantarillado.
Depuración.
Gestión de clientes a través de oficinas comerciales.
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas de consumo humano.
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas residuales.

que se realizan en: CL NUEVA, 4, 1º. 18600 - MOTRIL (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2003-12-03
Fecha de última emisión: 2017-12-30
Fecha de expiración: 2020-12-30


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

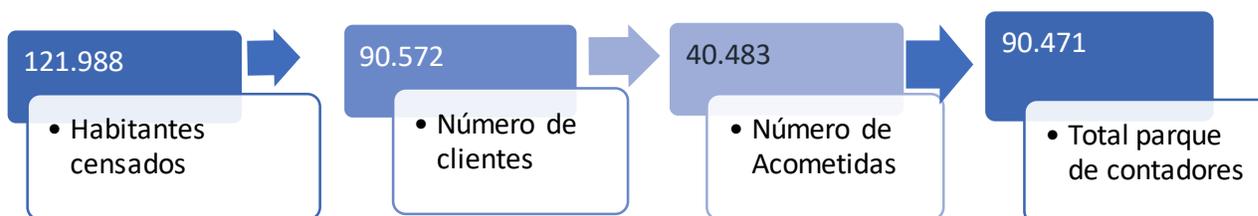


IAF
ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 01/C-SC003

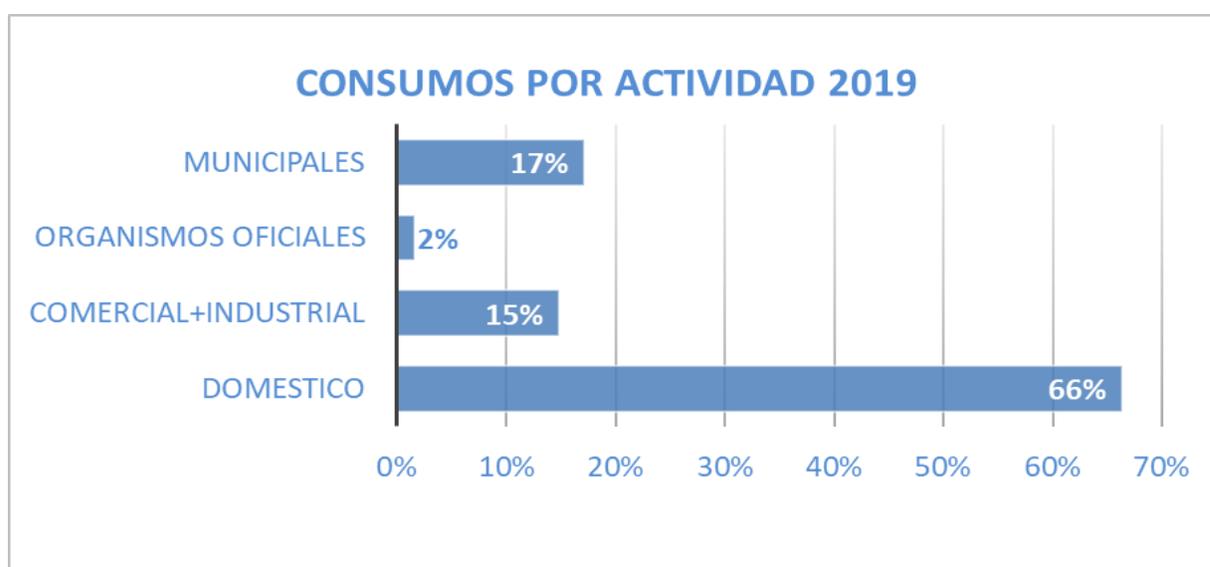


IONet
INTERNATIONAL ORGANIZATION NETWORK

Datos generales año 2019 en la Costa Tropical



Nuestros clientes están clasificados según el uso que se le da al suministro de agua, y también a la actividad que desarrollan.



		Totales	Desestimadas
Reclamaciones Varias	Contratacion y Acometidas	10	7
	Cobros	12	7
	Contadores	3	2
	Averías	1	0
	Calidad	1	1
	Atención al cliente	13	11
	Falta de agua o presión	5	5

45	33
Desest/Total	73%

		Totales	Desestimadas
Reclamaciones Facturación	Error en consumo estimado	7	3
	Error en índice de lectura	38	0
	Por fuga o Consumo elevado	25	14
	Error en Facturación	16	4
	Recargos y Moras	9	9
	Actas de inspección o Fraude	3	2
	Otras	27	27
		125	59
		Desest/Total	47%

Las reclamaciones de clientes son situaciones que pueden presentarse en todo negocio. Por muy bien que se estén llevando a cabo los procesos de venta, la atención al cliente o el envío, las empresas siempre pueden encontrarse con clientes que tienen una reclamación que hacer.



Aprendemos de la experiencia

Una vez solucionado el problema, tras hacer el pertinente seguimiento se intenta aprender de la experiencia. Crea un registro de todas las quejas con información de cuál fue el problema y cuál la solución. De esta manera, podemos evaluar periódicamente cuáles son las quejas comunes y sacar conclusiones para mejorar nuestra gestión en Aguas y Servicios.

Control en la red de distribución

Tenemos que garantizar el transporte y distribución de agua desde los puntos de captación – producción hasta las diferentes acometidas de los abonados, reduciendo el porcentaje de agua no registrada.

El tiempo de respuesta ante la aparición de fugas desde que se detecta, se localiza su ubicación y se arregla es uno de nuestros objetivos y ratios a mejorar, pero hay mas información que nos ayuda a hacer un buen diagnóstico sobre la red de abastecimiento.



Rendimiento en alta 98,03% (Volumen distrib/ V. captado)

Rendimiento en baja 91,00% (Volumen. Reg+ V. estimado /V. distrib)

Rdto. Técnico de Red 84,81% (Volumen. Reg/ Vol. Distrib)

Rendimiento Global 89,57%

2019

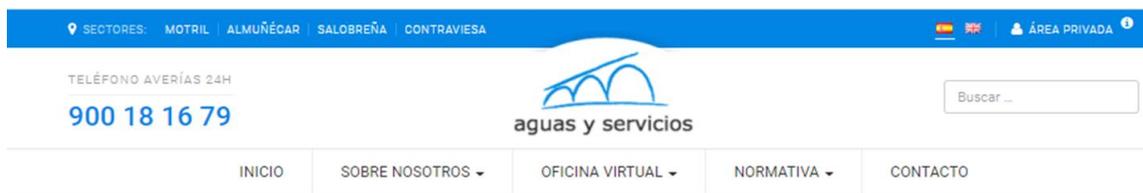
Volumen Agua Registrada / clientes	115 m3/clientes
Volumen Agua Registrada / usuario	109 m3/usuario
Número Total de Acometidas Agua Potable	40.483
Relación de incidencias / Km de red abto.	0,7/Km
% Incidencias en acometidas Abto.	0,02%
Coste manten. Abto./ Nº incidencias	587 €/ incid.

www.aguas y servicios.es

Los canales de comunicación en el siglo XXI , sobre todo los no presenciales, permiten a los usuarios realizar sus gestiones de manera confidencial, sencilla y segura, con la ventaja adicional de poder acceder desde cualquier dispositivo a solicitar gestiones.



Número de clientes con factura electrónica

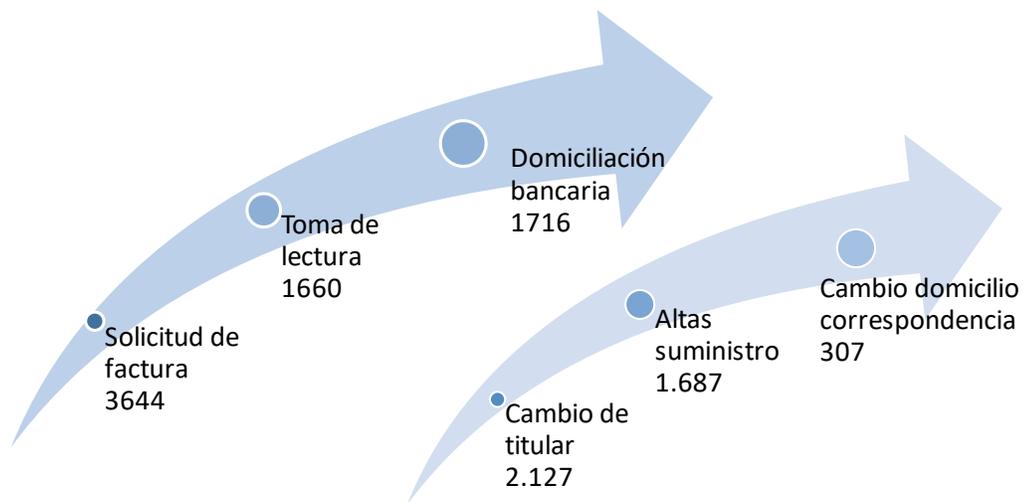


Solicitud de factura

Rellene el siguiente formulario para recibir copia de la factura seleccionada y/o recibir las próximas facturas a la dirección de correo electrónico indicada:

Servicio*

Número de contrato*

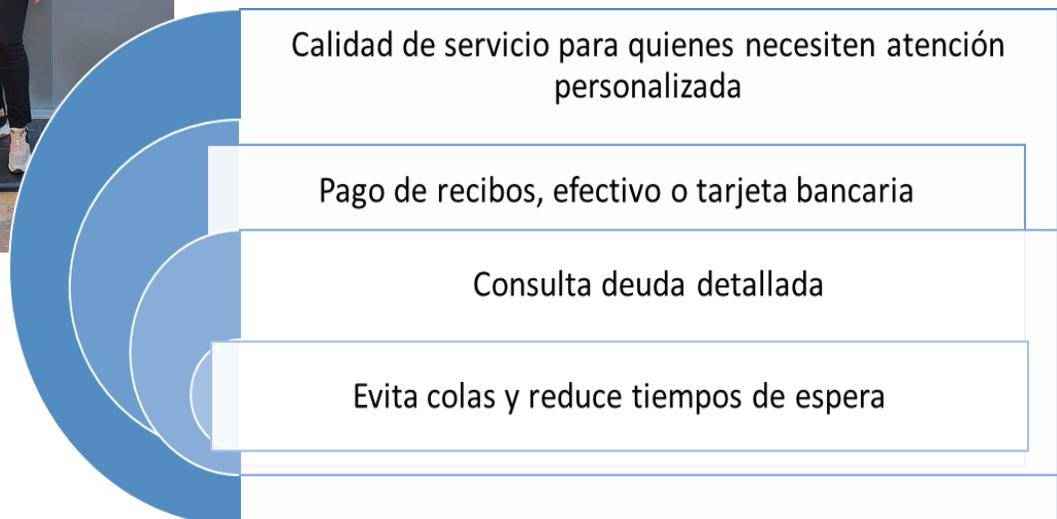


Cajero automático a disposición de los clientes



Desde mediados de 2019 se pueden pagar las facturas de agua e incluso consultar los recibos pendientes a cualquier hora y los 365 días del año a través del cajero automático que esta expuesto en la fachada de nuestra oficina de Motril.

Cumplimos con el compromiso adquirido el pasado año, y demostrarles lo facil que puede ser su uso, se contrató a una informadora para ayudar a los usuarios a utilizarlo, enseñando cada paso a realizar. Son numerosas las ventajas:



Proveedores



“Colaborando con los proveedores comarcales, se favorece el crecimiento económico, el desarrollo del tejido empresarial de la Costa Tropical, y el empleo en el territorio donde se presta el servicio”

Cada suministro que se puede obtener en la comarca se compra en la comarca. Tan solo aquellas piezas, recambios o servicios que han de comprarse fuera de la costa, se realizan de manera centralizada, favoreciéndonos de pertenecer a las empresas matrices obteniendo mejores precios aprovechándonos de las economías de escala.

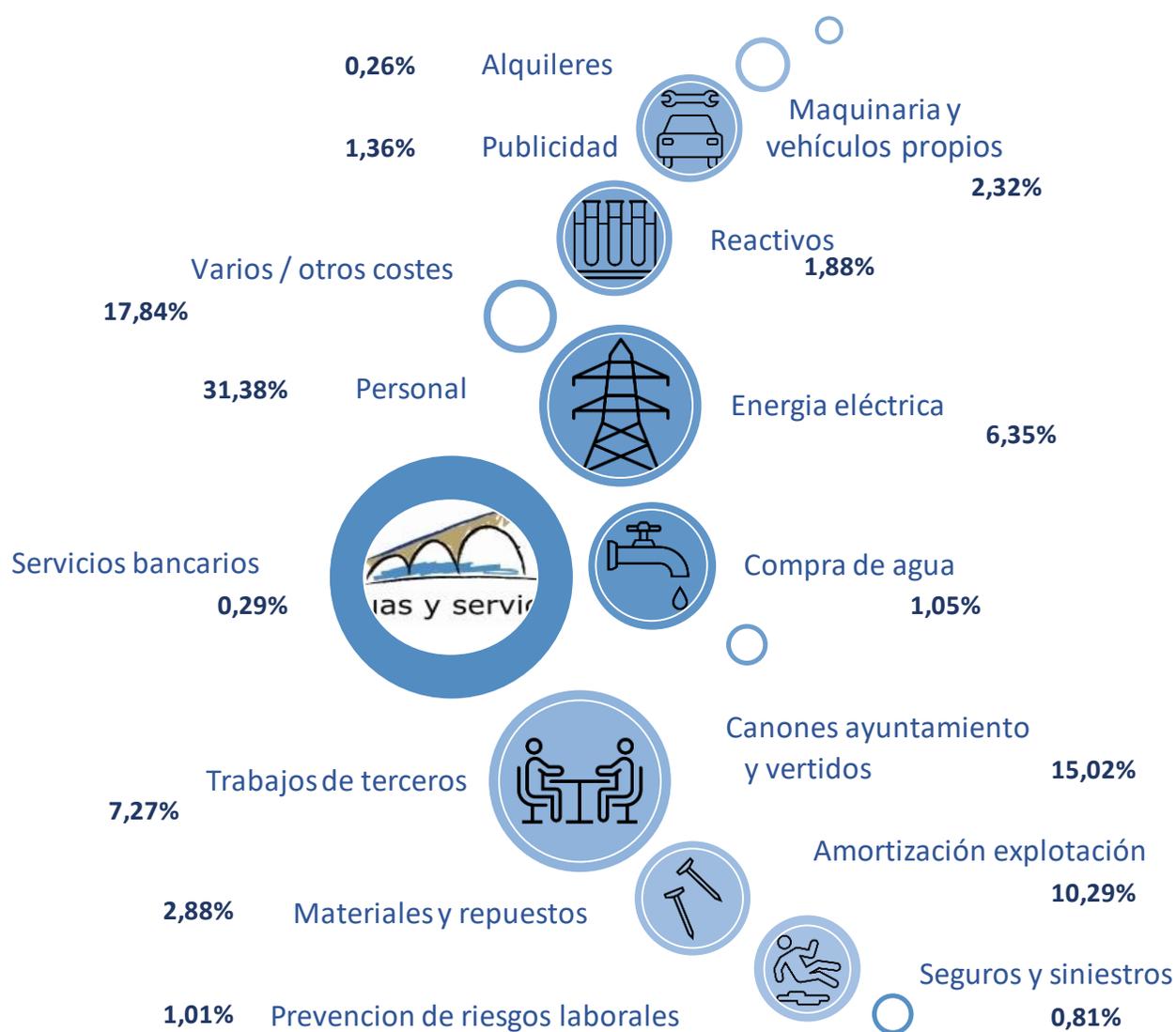


Los criterios y normas de contratación de proveedores y contratistas de Aguas y Servicios exigen el cumplimiento que tiene como objetivo el impulso y refuerzo del buen gobierno en cuanto a organización, integridad y transparencia que definen el código ético de nuestras empresas matrices.



A través de una plataforma tecnológica que permite conocer el estado y el nivel de cumplimiento de los acuerdos o contratos. Además, nuestros proveedores interactúan con Aguas y Servicios a través de la aplicación logrando así una estandarización de la información y optimización de operaciones. Todo ello respetando los principios de igualdad y trato entre proveedores, así como el compromiso adquirido con la Ley orgánica 15/1999 LOPD.

GASTOS DE PRODUCCIÓN / SERVICIO C.I.A. AÑO 2019



HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA NUESTRA GESTIÓN DE COMPRAS



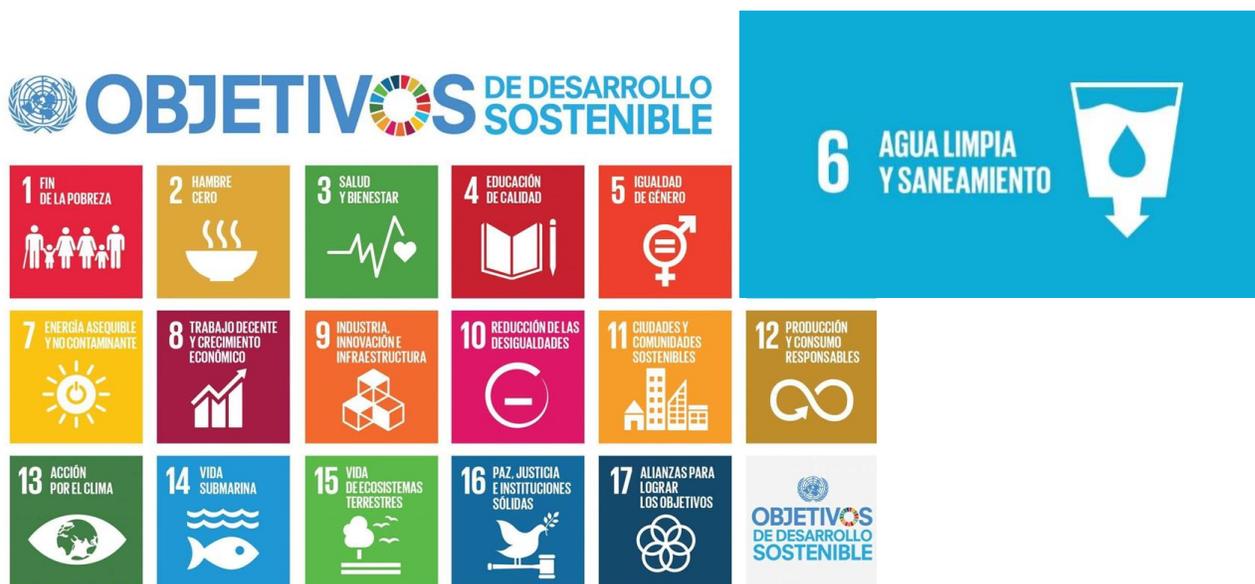
Un código ético para realizar las compras necesita una herramienta de gestión para concluir con éxito cada adquisición.

El programa permite dar salida de los diferentes departamentos el material, teniendo así un control tanto de las existencias de almacén como los costes a imputar al departamento que necesitó el repuesto.



Nuestro Compromiso

Con el medio



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, fue iniciativa de las Naciones Unidas en el año 2015 con horizonte al 2030 para “transformar nuestro mundo”.

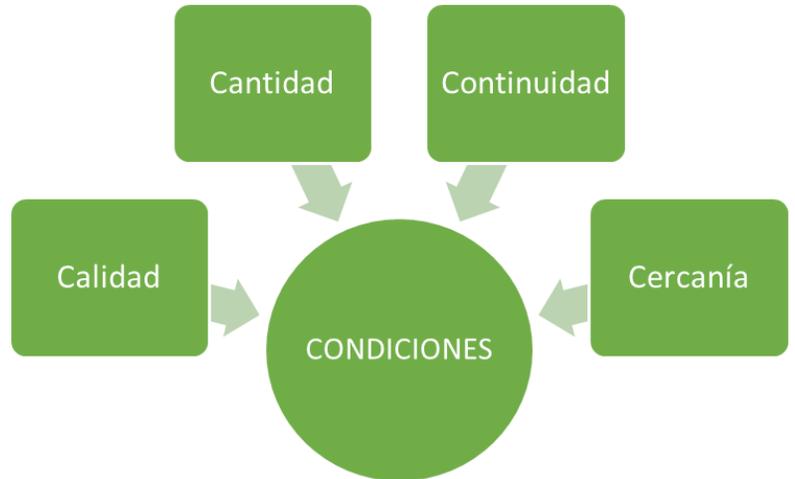
Si bien la palabra “agua” esta explícita en el objetivo número 6, el ciclo integral del agua lo vemos en más objetivos. Si nos centramos en la política del agua y en consecución de objetivos, tenemos una agenda ambiciosa. En Aguas y Servicios ya estamos trabajando para ello, garantizando la disponibilidad y la gestión sostenible del agua en la Costa Tropical.

Es por ello por lo que necesitamos la colaboración ciudadana, necesitamos sumas esfuerzos y conocimientos para preservar el agua como elemento clave para la reducción de la pobreza, el desarrollo de los territorios, la sostenibilidad ambiental o la seguridad alimenticia o energética entre otros.

“el agua exige un uso sostenible y eficiente, necesidad de información, formación y concienciación para abordar el desafío de nuestro futuro”

Con C de condiciones

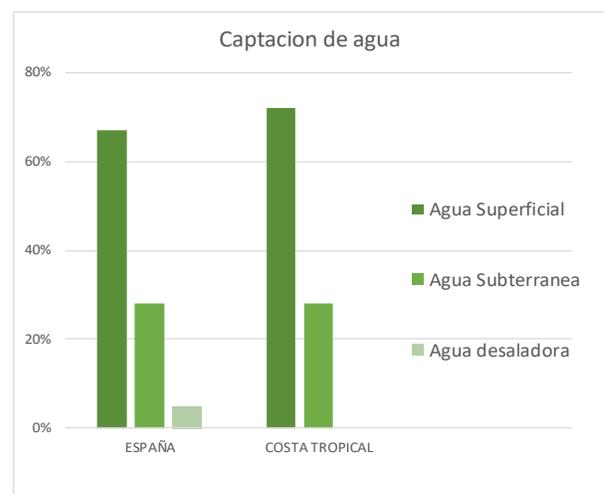
Las frases que riman y que son fáciles de recordar, pueden durar toda la vida en nuestra memoria. La regla de las “**C de condiciones**” es un ejemplo. Toda empresa gestora como Aguas y Servicios, debe garantizar a la población la **cantidad** de agua suficiente para el uso personal y doméstico, **continuo** todos los días del año, agua que además debe de ser saludable, es decir, de **calidad**, libre de microorganismos, sustancias químicas y peligros radiológicos que constituyan una amenaza para la salud humana; accesible físicamente situado en la inmediata **cercanía** del hogar (según la OMS la fuente de agua debe encontrarse a menos del 1.000 metros del hogar).



Origen de las captaciones

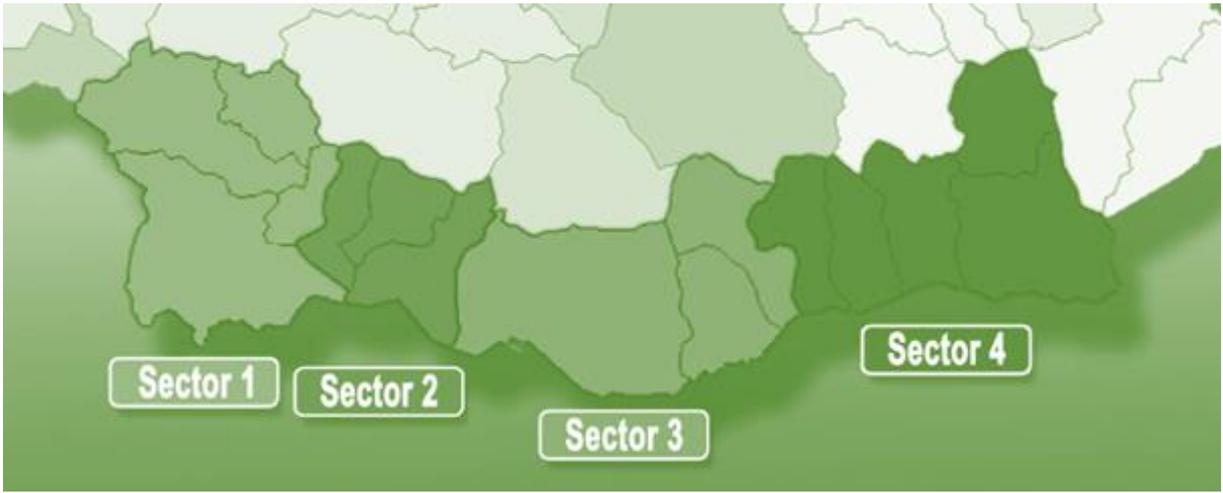
La procedencia de las aguas utilizadas, dependiendo de su origen superficial o subterránea, es un importante indicador que nos orienta sobre la sostenibilidad del modelo de captación de agua de un país, ya que un uso intensivo de la captación del subsuelo puede agotar sus reservas.

	ESPAÑA	COSTA TROPICAL
Agua Superficial	67%	72%
Agua Subterránea	28%	28%
Agua desaladora	5%	0%



NUESTRAS PLANTAS DE AGUA POTABLE

	SECTOR MOTRIL	SECTOR SALOBREÑA	SECTOR ALMUÑECAR	SECTOR CVS
ETAP MOTRIL	(Canal Cota 100), Pozos Rambla de las Brujas, Pozos Torrenueva; Manantial La Mina (Gualchos)			
ETAP CASTELL	(Canal Cota 100) y Manantial Lújar			
ETAP MOLVIZAR		Pozos Salobreña, Pozos Lobres, ETAP-Molvizar (Canal Cota 100), Manantial Fuente Quintana (Itrabo), Pozo Barranco del Búho (Molvizar)	ETAP-Molvizar (canal Cota 100), Pozos Vega I y II, Pozo Camino Motril, Pozos Cantarriján I, II, III y IV; Pozo Jete, Manantial La Suerte (Otívar), Manantial Lentegí y Pozo La Calera (Lentegí)	
BALSA CVS				Balsa CVS (Acequia Real de Cástaras)



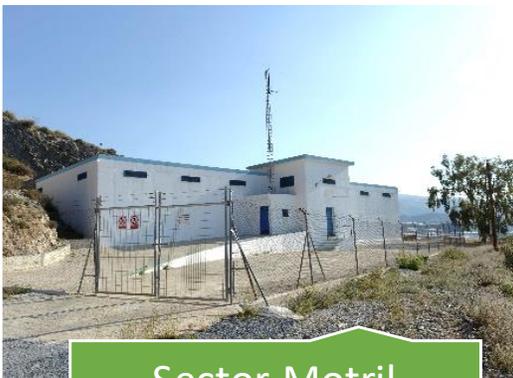
Contamos con una red de distribución que puede almacenar cada día hasta 75.680 m³ de agua potable en los 58 depósitos existentes a lo largo de la Costa Tropical.



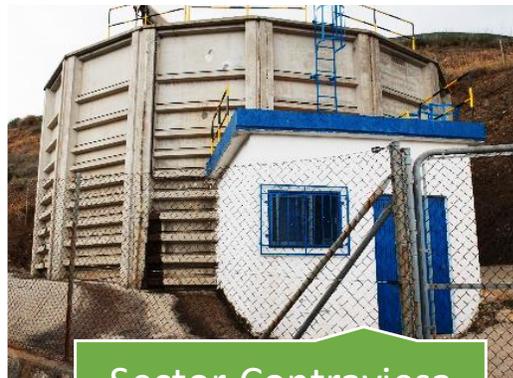
Sector Almuñecar
17 depósitos



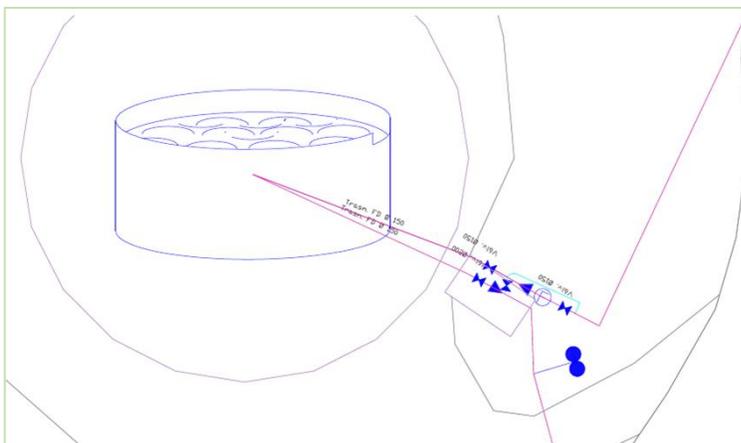
Sector Salobreña
8 depósitos



Sector Motril
15 depósitos



Sector Contraviesa
18 depósitos



Las redes de distribución además de tener una longitud considerable tienen una cantidad de elementos de diferente índole, como son las válvulas de corte, válvulas hidráulicas, hidrantes, bocas de riego...Todas ellas registradas en nuestros programas de Información Geográfica.

Aguas y Servicios contribuye a ODS, además:

BONIFICACIONES

1 FIN DE LA POBREZA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



PRÁCTICAS EMPRESARIALES Y FORMACIÓN DUAL

BIOGÁS

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



RENOVACION E INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS

CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



REUTILIZACIÓN AGUAS RESIDUALES + FANGOS

MANCOMUNIDAD MUNICIPIOS COSTA TROPICAL

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

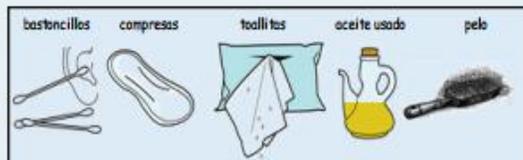


CAMPAÑAS DE CONCIENCIACION MEDIOAMBIENTAL

“Tu inodoro no es una papelera”

Si tiras una toallita al w.c...

- * Atasco de tuberías.
- * Al descargar la cisterna, gastamos de 3 a 5 l. de agua.
- * Las toallitas están impregnadas de cremas y sustancias químicas que irán a parar a las



...ocurre esto



un sencillo gesto... cuidemos el medio ambiente

Tu inodoro no es una papelera

- *Contaminan el medioambiente.
- *Obstruyen los bajantes de tu domicilio e impide el correcto saneamiento de tu ciudad.
- *Aumenta el riesgo de inundaciones.
- *Aumenta el gasto en reparaciones costosas



CAMPAÑAS DE CONCIENCIACION MEDIOAMBIENTAL

“Las grasas, el coresterol de las tuberías”

Dañas al medio ambiente.

Se forma una capa superficial en el agua que no permite la oxigenación ni la entrada de rayos de sol al interior.
Los seres vivos comenzaran a morir.



Si reciclas....se convertirá en:



jabon

abono plantas

biodiesel

Las grasas, el colesterol de las tuberías



¿Sabias que...

- 2/3 de las grasas acaban en nuestras alcantarillas.
- España mueve 180 millones de litros de aceite usado al año.
- 1 litro de aceite usado contamina 10mil litros de agua.
- Provoca atascos en las tuberías.
- Trabajo extra en depuración, lo que supone incrementos en costes y factura.
- Contribuye en la reproducción de bacterias y malos olores en las casas.



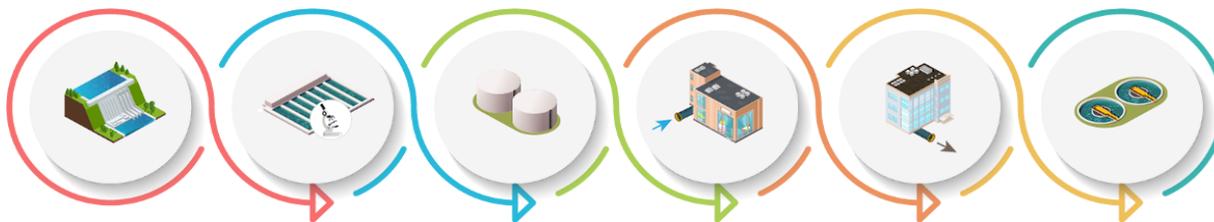
Economía Circular

Estamos sustituyendo los modelos de economía lineal basada en extraer, producir, consumir y tirar, por otros de economía circular. Rechazamos el ultimo concepto (tirar) e Incluimos SOSTENIBILIDAD, LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMATICO, Y TECNOLOGIA con el fin de mejorar el bienestar socioeconómico para generaciones presentes y futuras.

Maximizar los recursos disponibles (material y energía) para que permanezcan el mayor tiempo posible en el ciclo productivo, lo aplicamos tanto al proceso biológico como técnico (supone además la reducción de residuos) y con una funcionalidad mayor. En un futuro la

rotación de utilidad tendrá que aumentar y optimizarse, y es que la población mundial ira aumentando, al igual que las ciudades, y por tanto se requerirá más agua, más alimentos.

En Aguas y Servicios, constantemente estudiamos la forma de minimizar los inputs para los procesos, además de concienciar a la población de hacer un uso responsable del agua. Del lado de las aguas residuales tenemos un campo aun abierto para mejorar el futuro de nuestra economía circular, además de poder aprovecharnos de las empresas matrices en materia de I+D+I para este fin.



REUTILIZAMOS

Con los fangos



abono para el campo

despues del tratamiento terciario

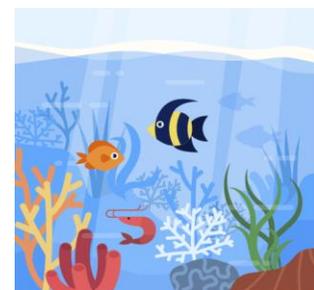
regadio en produccion agrícola



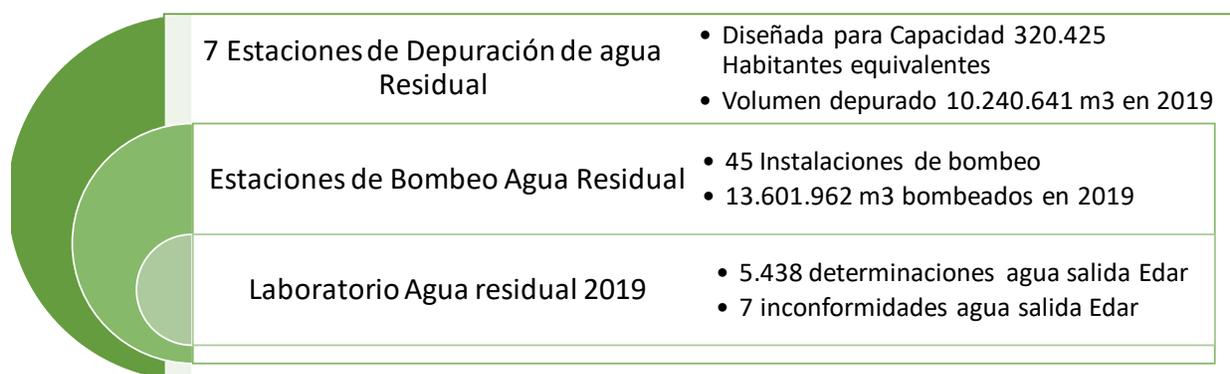
regamos campos de golf



Con las aguas depuradas



las vertemos al medio ambiente con garantía de calidad



Con un 85% de agua depurada con respecto a agua suministrada, la Costa Tropical alcanza uno de los mayores porcentajes en depuración de toda Andalucía.

A continuación, algunos datos sobre la repercusión de las actuaciones de Aguas y Servicios en la economía circular:

Datos depuracion (m3)

	2016	2017	2018	2019
Volumen depurado EDARs	9.098.894	9.229.406	10.566.627	10.240.641
Volumen de agua reutilizada EDAR	609.532	599.239	651.152	627.009
	7%	6%	6%	6%

Este porcentaje es íntegramente autoconsumos en las propias depuradoras, agua depurada que es reutilizada en el riego interno de nuestras instalaciones y en la limpieza de parte de varios equipos.

	2016	2017	2018	2019
Tn de Fango retirado (húmedo)	9.012	9.355	7.920	9.422
Producción residuos sólidos EDAR (m3)	189	146	152	201

Línea de fangos

La depuradora de Motril- Salobreña dada la capacidad de depuración (209.468 heq), y siendo un sistema de tratamiento de fangos activados, con tres líneas en cada proceso (decantación primaria, reactor biológico y decantación secundaria), es la mayor instalación que tenemos.



El tratamiento de fangos también es diferente, Con dos digestores anaerobios

donde se trasportan los lodos primarios y biológicos, previo paso por 3 espesadores para que estos estén más concentrados.



La digestión anaerobia es una fermentación microbiana en ausencia de oxígeno que da lugar a biogás (formado principalmente por metano o dióxido de carbono) y un material estabilizado conocido como fango digerido.



Este proceso ha de tener un seguimiento de algunos parámetros, controlamos que el pH oscile entre 6,5 y 8,5, el tiempo de retención del fango en el interior del digester (21 días), y la temperatura interior, que debe estar en 35º aproximadamente.

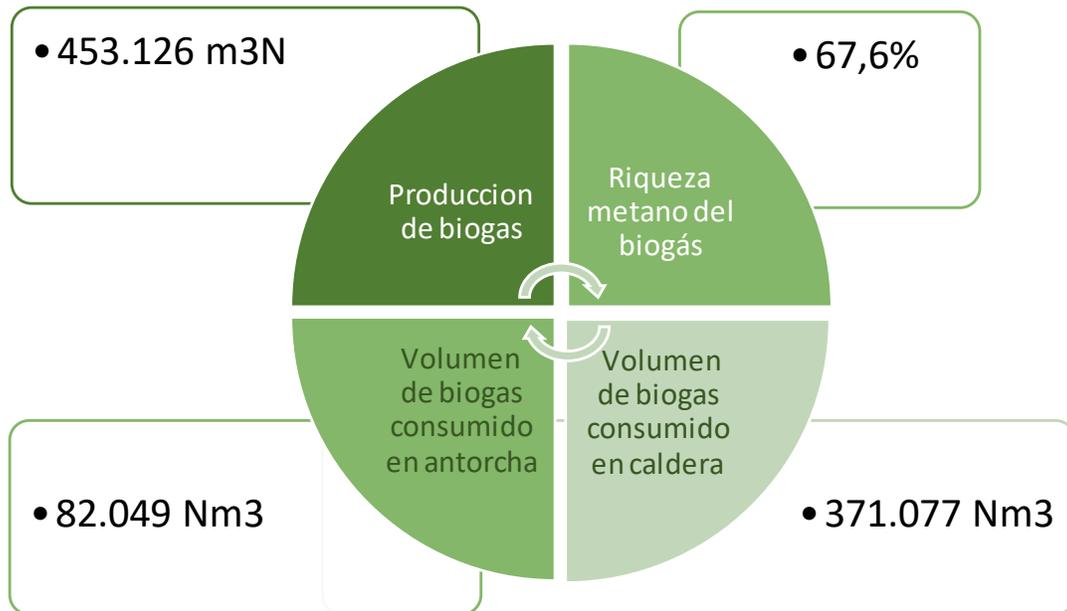
Y es en la apreciación de la temperatura, donde se observa la economía circular. Este metano

generado por la combustión de fangos se almacena en el gasómetro. Este gas, será la energía que se utilizará para que los digestores.

¿Por qué hay una antorcha que a veces hay llama y otras veces no?

Si la temperatura ambiente esta próxima a esos 35º (por ejemplo, en verano), necesitamos menos energía, así que el exceso se quema en la antorcha. En las épocas frías, cuando necesitamos más energía para llegar a la temperatura adecuada, si no tenemos suficiente con la almacenada, tenemos un depósito de gasoil, aunque hay que decir, que son pocas las ocasiones que hay que recurrir al combustible fósil debido a las temperaturas que disfrutamos en la costa.





El fango digerido después es secado en centrifugas, deshidratando el fango con el objetivo de reducir el volumen, y así no ocasionaría problemas al transportarlo, ya que su destino es servir de materia prima para abono agrícola.



Huella de Carbono

Año tras año vamos actualizando los equipos que quedaron obsoletos, invertimos en infraestructuras que minimizan pérdidas de agua, hemos cambiado dos oficinas de atención al cliente en los últimos años, por unos edificios más luminosos y mayor eficiencia energética. Pero ¿puedo afirmar que mi organización es respetuosa con el medio ambiente?

Para contestar a esa pregunta tenemos la herramienta HUELLA DE CARBONO.

La voluntad de todas las compañías por combatir el cambio climático es un hecho real que adquiere mayores dimensiones con el paso del tiempo. Calcular la huella de carbono en nuestra actividad supone un reto muy ambicioso, que evidencia el compromiso ambiental adquirido.

Aguas y Servicios esta adherida al certificado de huella de carbono que aqualia como empresa matriz ha obtenido.

¿QUE HACER?

Reducir consumo eléctrico

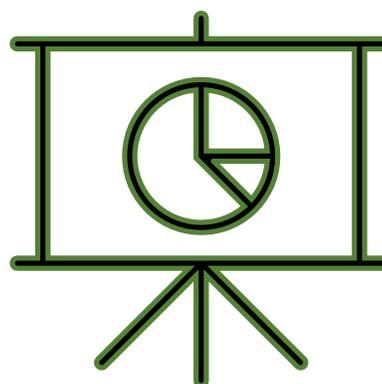
Reducir consumo combustible

Reducir / Reciclar consumo papel

Gestión y Reutilización de residuos

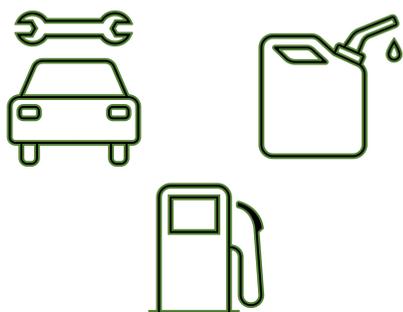
Mantenimiento Preventivo

PLANIFICACION EMPRESARIAL

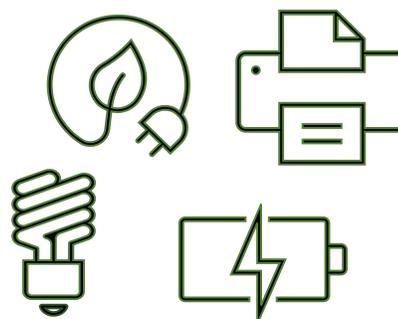


IDENTIFICAMOS DONDE SE PRODUCEN LAS EMISIONES DE CADA PROCESO Y DEPARTAMENTO

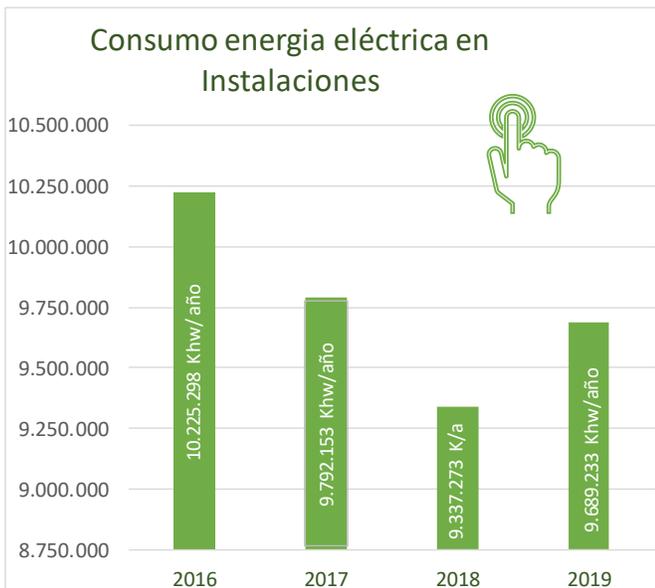
Combustibles fósiles



Electricidad



TRATAMIENTO AGUA POTABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo energía eléctrica 1.252.631 Kwh • Consumo eléctrico unitario 0,04 Kwh/m3
BOMBEOS AGUA POTABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo energía eléctrica 1.352.598 Kwh • Consumo eléctrico unitario 0,45 Kwh/m3
BOMBEOS AGUA RESIDUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo energía eléctrica 1.379.950 Kwh • Consumo eléctrico unitario 0,10 Kwh/m3
TRATAMIENTO AGUA RESIDUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo energía eléctrica 5.704.054 Kwh • Consumo eléctrico unitario 0,56 Kwh/m3



La gestión de energía eléctrica y su optimización es uno de los objetivos a alcanzar.

En 2019 hay un aumento un 3.6 % al año anterior, pero también hay que destacar, que el 2019 fue el primer año completo de la EDAR Albuñol.

La reducción de energía consumida es considerable respecto a 2017 en nuestras instalaciones, mejorando claramente los ratios de kw/m3, debido a las medidas de

renovación de los equipos y bombas empleados

El gasto en combustible desde 2017 se ha reducido considerable en número de litros, optimizando los recursos, incluso tras la puesta en marcha de la instalación de Albuñol.



Limpieza de Imbornales ¿mantenimiento preventivo o correctivo?



Nuestros equipos de trabajadores tienen planificado el día a día con tareas de mantenimiento preventivo. Son tareas esenciales para el buen funcionamiento de nuestros equipos, para alargar la vida útil y para disminuir las averías y los problemas.

¿con los mantenimientos preventivos se evitan los correctivos?

La respuesta **no** siempre es **SI**, ya que no solo depende de aguas y servicios evitar problemas, necesitamos la **COLABORACION CIUDADANA**.

Nuestras Campañas medioambientales, noticias en prensa, etc., no sirven de nada si en cada casa no se ponen en práctica los consejos.

Este mantenimiento preventivo se realiza durante todo el año, pero se intensifica antes de la época de lluvia, y así, las redes de recogida de agua pluvial estén es buen estado. En caso contrario, existirían “tapones de suciedad” y tendríamos el problema de desbordamiento de agua de nuestras alcantarillas.



TRABAJOS EN CAMION DE SANEAMIENTO

112.115 ml
limpiados

6.110 m³
extraído
residuos

8.484 m³
agua limpia
utilizada

Disponemos de dos camiones de saneamiento y una planificación anual, en la que el mantenimiento preventivo de nuestras redes.

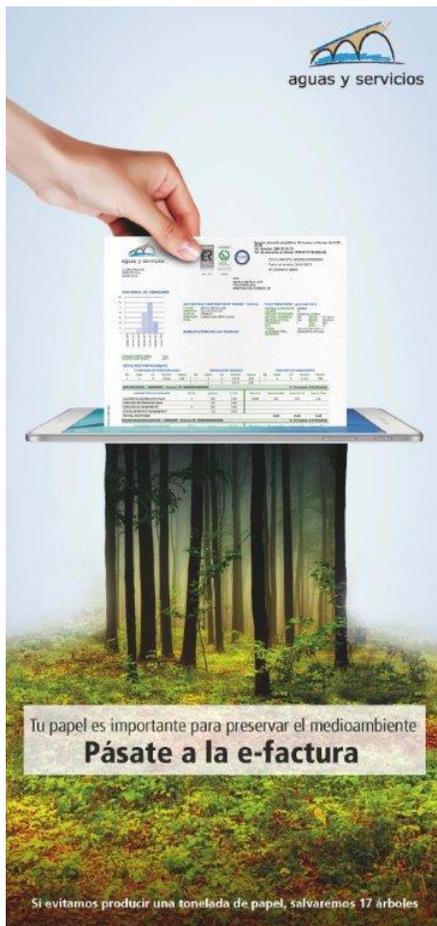


Disponemos de una furgoneta equipada para efectuar un estudio completo y canalizaciones a través de una cámara de televisión de circuito cerrado. Esta se dirige desde el interior del vehículo mostrando en informes fotos digitales del estado de las redes, donde, además, en caso de ser necesario se detecta donde actuar si se detectó algún obstáculo.



Reducir y reciclar papel

Año tras año insistimos a nuestros clientes en las ventajas y comodidades de tener la e-factura, pero, sobre todo, divulgamos nuestra preocupación por el medio ambiente.



e-factura aguas y servicios

Menos papel, más medioambiente

Si quieres preservar el medioambiente y beneficiarte de nuevas ventajas, cámbiate a la e-factura.

Más responsable con el medio ambiente
Más cómoda • Más rápida • Más segura
Total validez legal • Gratuita

Pasarte a la e-factura es muy fácil


A través de www.aguasyservicios.es


Llamando al Centro de Atención al Cliente
958 60 73 00 (MOTRIL)
958 63 36 00 (ALMUEÑECAR)
958610540 (SALOBREÑA)
958 83 70 30 (CONTRAVESA)


Enviando un e-mail a clientes@aguasyservicios.es
indicando: Nombre y apellidos del titular, NIF, número de contrato, población y e-mail donde deseas recibir la e-factura.



Gestión de residuos

LODOS DEPURACION

- Lodos EDAR

NO PELIGROSOS

- Carbón activo
- Cartuchos de tóner
- Chatarra
- Papel y / o cartón
- Pilas

URBANO O ASIMILABLE

- Residuos de madera (palets, podas)
- Desbaste

PELIGROSOS

- Absorbentes, (derrames, trapos, papel...)
- Aceites y baterías usadas
- Envases vacíos contaminados: Aerosoles, Plásticos o Metálicos
- Grasas
- Residuos con contenido en amianto
- Restos de analíticas
- Soluciones ácidas y Soluciones alcalinas



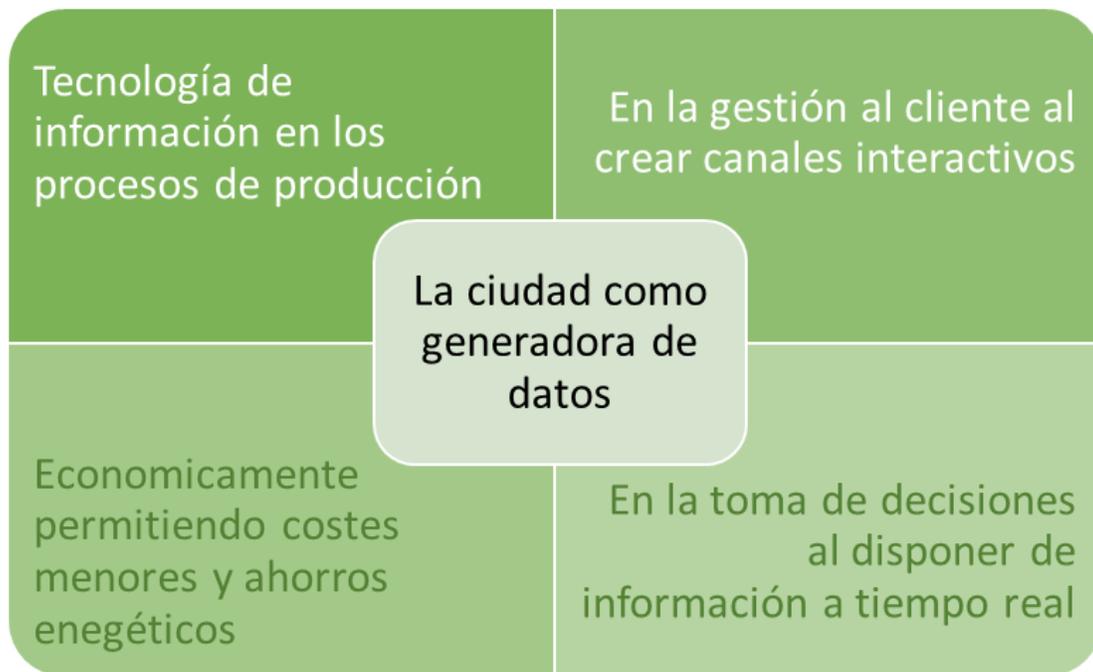
En todas las instalaciones del ciclo integral del agua se generan residuos, son eliminados adecuadamente a través de una empresa autorizada en la gestión de los distintos residuos.

Por nuestra parte, el almacenamiento de estos se realiza clasificándolos, son etiquetados debidamente y guardando las distancias de seguridad en los casos donde la normativa lo indique.

Water Smart Cities

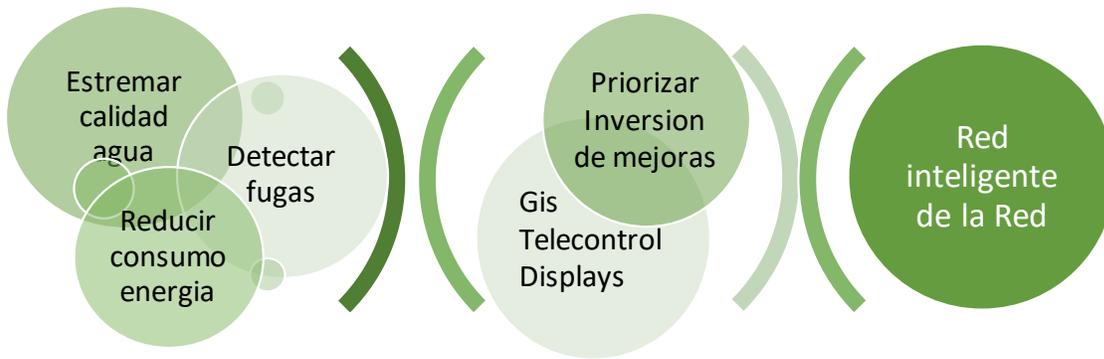
El previsible aumento de población en un futuro hará que nos replanteemos un nuevo diseño de las ciudades. En 2019 Aguas y Servicios hemos comenzado a trabajar para ello.

“Tenemos que repensar la manera en la que gestionamos el agua, para crear ciudades verdes, resilientes y circulares, las llamadas Water Smart Cities”.



En aguas y servicios disponemos de herramientas para ello, tanto en la red de suministro como en saneamiento (control remoto e instantáneo en cuanto a calidad de agua, consumo en contadores, estado de las redes, puesta en marcha de bombas de impulsión).

Es necesario la organización del territorio a la hora de analizar las redes con las que contamos, disponer de la información en un tiempo óptimo y ordenado y poder hacer una previsión de la sectorización en un futuro. Para que nuestro territorio sea sostenible, inteligente o creativo necesita de un sistema de Información Geográfica (GIS) bien desarrollado y certero.



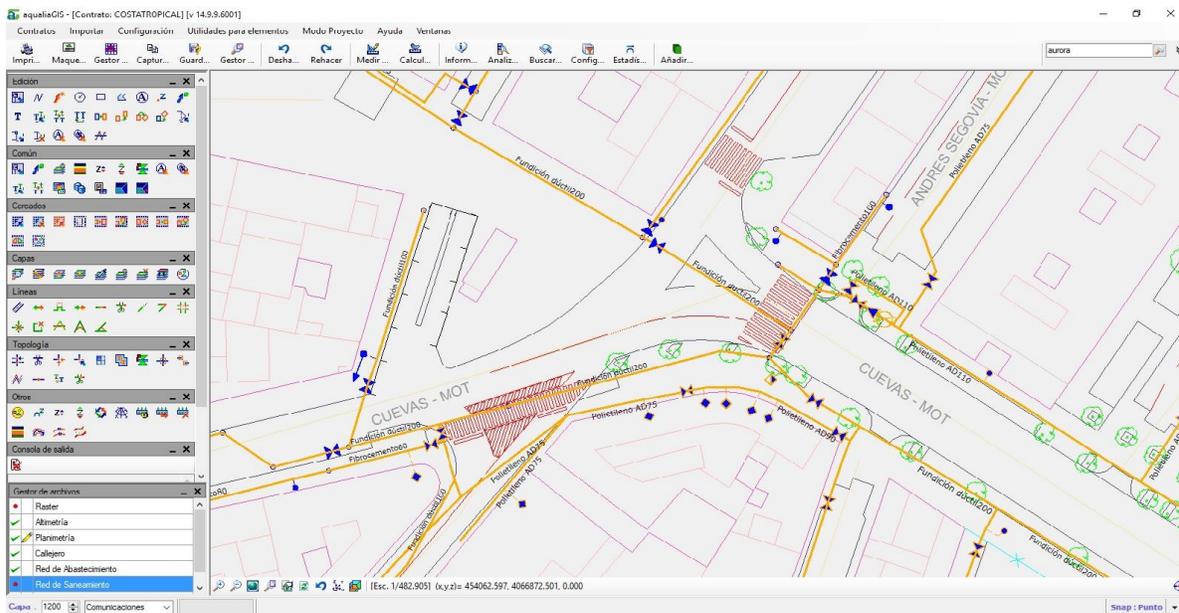
Transformar
señales en datos

Gestión
proactiva

Reduccion costes reparación
Minimizar tiempos detección
Resolución inmediata de incidencias
Disminución perdidas y fugas

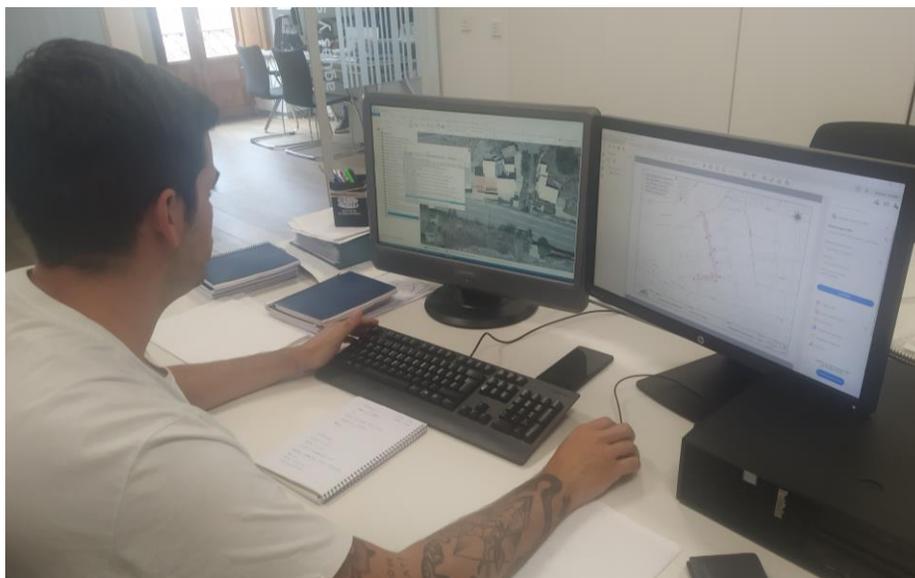


Todos los hechos que acontecen en nuestras instalaciones pueden localizarse. Se ha pasado de tener la información cuando un operario se dirige a la instalación y la reporta cuando llega al centro de trabajo, a ser inmediata, a través de sensores o DISPLAYS, una gran variedad de terminales eléctricos instalados en puntos fijos por ejemplo que envían datos del estado y capacidad de nuestros depósitos, de las bombas de impulsión a distintas zonas controlando que el volumen de agua demandada sea estable o de agua bruta que llega hasta las



estaciones de bombeo de agua residual.

El sistema de TELECONTROL supone la motorización de todos los procesos relacionados con el servicio del ciclo integral del agua (redes, depósitos y estaciones de bombeo) Se dispone de un hardware donde ante datos distintos a los de referencia nos advertirá mediante alarma para corregir inmediatamente las desviaciones, y permite dar órdenes a través del control remoto, además de controlar la calidad de agua servida a la población.



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-1999/0228 - 002/00

AENOR certifica que la organización

AGUAS Y SERVICIOS DE LA COSTA TROPICAL DE GRANADA A.I.E.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2015,
amparado por el Certificado GA-1999/0228 cuyo titular es GRUPO FCC AQUALIA

para las actividades: La gestión del ciclo integral del agua para los siguientes procesos:
Aducción con planta de tratamiento.
Abastecimiento (distribución, control y ejecución de acometidas y control analítico del agua de consumo humano según R.D. 140/2003 - examen organoléptico, análisis de control, análisis completos, control de grifo de consumidor -).
Alcantarillado. Depuración.
Gestión de clientes a través de oficinas comerciales.
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas de consumo humano.
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas residuales.

que se realizan en: CL NUEVA, 4, 1º. 18600 - MOTRIL (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2010-02-12
Fecha de última emisión: 2017-12-30
Fecha de expiración: 2020-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com





Nuestro Compromiso

personas

Indicadores



3 personas con discapacidad



146 hombres

accidentes laborales

2 accidentes

42 jornadas perdidas



26 mujeres



enfermedad comun

23 bajas

1816 jornadas perdidas

empleados según jornada laboral

completa

159

25%

5



75%

6

50%

2

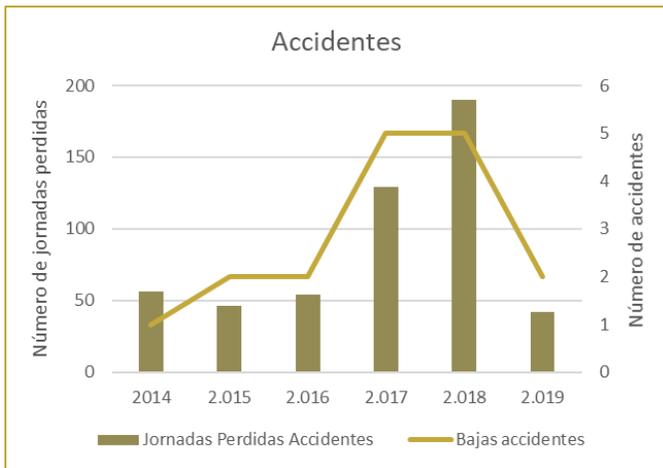
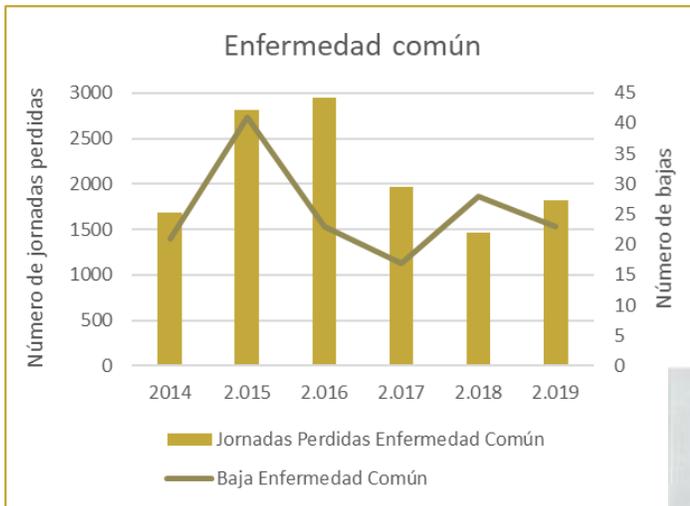
Total empleados

172

Técnicos del servicio	11
Personal administrativo y asimilado	34
Operarios de producción agua potable	22
Operarios de distribución de agua potable	36
Operarios de alcantarillado	26
Operarios tratamiento de EDAR y EBAR	43

Realizamos un gran esfuerzo en materia de salud y bienestar, y los resultados obtenidos tras el seguimiento de siniestralidad son susceptibles de análisis y evaluación con el objeto de corrección y aprendizaje.

En aguas y servicios tenemos implantado un sistema de prevención de riesgos laborales mancomunado y certificado por una entidad externa, según la norma OHSAS 18001



Mas vale prevenir que curar.

Son muchas las actividades que se llevan a cabo en el sector del agua, relacionadas con sus diferentes etapas (abastecimiento, el saneamiento y la depuración, atención al cliente, central), requieren de diferentes

tipologías de instalaciones para su desarrollo, y en cada una ellas se realizan tareas con una gran carga ergonómica y de exposición a diferentes riesgos higiénicos.



Tanto en estudios como en los datos de siniestralidad laboral (ya sea por accidente de trabajo como por enfermedad profesional), ponen de manifiesto que los riesgos ergonómicos e higiénicos (riesgos químicos, biológicos y físicos) son los más relevantes en la actividad laboral que se desarrolla en el sector del agua.

Con el objetivo de concretar lo máximo posible en las condiciones reales de los puestos de trabajo seleccionados, se realizan evaluaciones de riesgo y estudios de siniestralidad con el fin de conocer las condiciones de trabajo y así establecer la exposición de los trabajadores de cada departamento.





- 
RIESGO BIOLÓGICO
 - Bacterias, parásitos, virus, hongos
- 
RIESGO FÍSICO
 - Ruido, vibraciones, calor, frío
- 
RIESGO QUÍMICO
 - Gases, líquidos y sólidos
- 
RIESGO ERGÓNOMICO
 - Manipulación manual de cargas
 - Posturas forzadas y mantenidas
 - Movimientos repetitivos

PRL 198.480 € 2019

Epis 67.681,63 €
(34% s/ total)

Incremento del
9% respecto a
2018

Resto 130.798,37 €

Equipos
Protección
Colectiva

O.C.A.

Servicio
Prevención
Mancomunado

Formación:
107 asistentes
14 cursos
730 horas totales

Mantenimiento legal

La mejora continua en las condiciones de seguridad y salud pasa por mantenimientos preventivos de equipos necesarios para llevar a cabo los trabajos que se encomiendan al personal.

En los equipos, esta acción va encaminada al buen funcionamiento de las instalaciones, previniendo futuras averías y alargando la vida útil de cada equipo. Pero es necesario también tener a punto ciertas herramientas y dispositivos necesarios para minimizar el factor riesgo y sobre todo evitar el daño a personas.

Este **mantenimiento legal** se hace por los profesionales de Aguas y Servicios, pero también puede ser por O.C.A (organismos de control acreditados), previa



comunicación a la Junta de Andalucía y puede personarse en la instalación sin previo aviso, como medida de control.



PETICION DE SERVICIO MANTENIMIENTO

FECHA: 04/03/2019
HORA: 17.41

Criticidad : 0

PdS N°:	543.629	Tipo Trabajo:	ML	Solicitante:	ML (MARZO 1)
Emisión/Aviso:	26/02/2019	Centro de Servicio:	914	Recibido por:	Analista Laboratorio
Trabajo:	MANTENIMIENTO LEGAL/ REVISION SEMANAL DUCHA LAVAOJOS				
Procedimiento:	ML/DL MANTENIMIENTO LEGAL/ REVISION SEMANAL DUCHA LAVAOJOS				
Descripción del Procedimiento:					

Lista de Puntos de Inspección					
Código	Punto de Inspección	Valores		Dato	
DL.02	PALANCA MANUAL	OK	REPARAR		
DL.03	PRESION DUCHA	OK	REPARAR		
DL.04	DIFUSOR DE DUCHA	OK	REPARAR		
DL.05	COLECTOR LAVAOJOS	OK	REPARAR		
DL.06	DIFUSOR LAVAOJOS	OK	REPARAR		
DL.07	PRESION LAVAOJOS	OK	REPARAR		
DL.08	SEÑALIZACION	OK	REPARAR		
DL.09	INCIDENCIAS (INDICAR EN LA PDS CUALQUIER OBSERVACION DE INTERÉS)				

Año tras año cuentan con nosotros

Los módulos de formación profesional tienen por objetivo capacitar al alumnado con conocimientos y destrezas necesarias para incorporarse al mundo laboral. En el apartado de RRHH hablamos de estos cursos por que hemos recibido en la ETAP Y la EDAR, y los propios han sido los trabajadores de Aguas y Servicios los que les han explicado como hacen su trabajo y las especialidades que se necesitan para tener un puesto de trabajo en estas instalaciones.



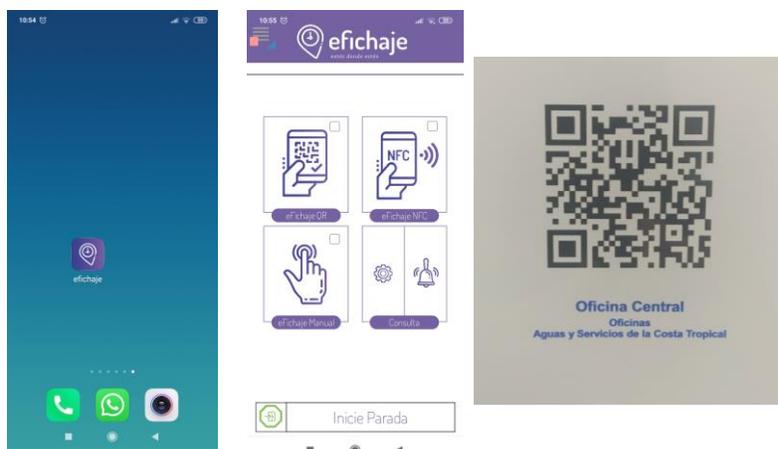
El módulo de prevención de riesgos laborales del IES La Zafra cuando nos visita, ven con todo detalle las advertencias de seguridad que hay en cada proceso y como se lleva el registro por parte de los jefes de servicio.

También hemos recibido al modulo de electricidad del centro San Agustín de Motril, y los cuadros eléctricos, el telecontrol o los trabajos que realizan nuestros eléctricos son además de una experiencia, una motivación para ellos, y ver el mercado laboral al que pueden optar una vez que finalicen la formación.

Aplicación control horario

El 12 de marzo de 2019 se publicaba en el B.O.E. la orden que regula el registro de jornada laboral. El Real Decreto-Ley fue aprobado estableciendo que a partir del 12 de mayo las empresas deberían registrar la jornada laboral de los empleados, garantizando el registro

incluyendo el inicio y finalización de esta **a cada persona trabajadora**, sin perjuicio de la flexibilidad horaria que establece en propio precepto estatutario.



Convenio colectivo y elecciones sindicales

En mayo de 2019, la firma de este acuerdo fue una realidad, y puso fin a una larga negociación que contempló grandes mejoras en materia de Igualdad, conciliación familiar, y económicas



En nuestro convenio se siguen desarrollando mejoras para los trabajadores que contribuyen a mejorar la vida de nuestros profesionales:

Ayudas
escolares
2019

45,74 € por hijo estudiante

78 empleados beneficiados

5.854,72 € importe total

128 estudiantes

CONCILIACION : PERMISOS POR PATERNIDAD



Apenas pasados dos meses, en julio de 2019, los trabajadores de la empresa votaron en elecciones sindicales un nuevo comité de empresa con el que comenzar de nuevo las negociaciones para seguir avanzando en el marco de las relaciones laborales.



Nuestro Compromiso

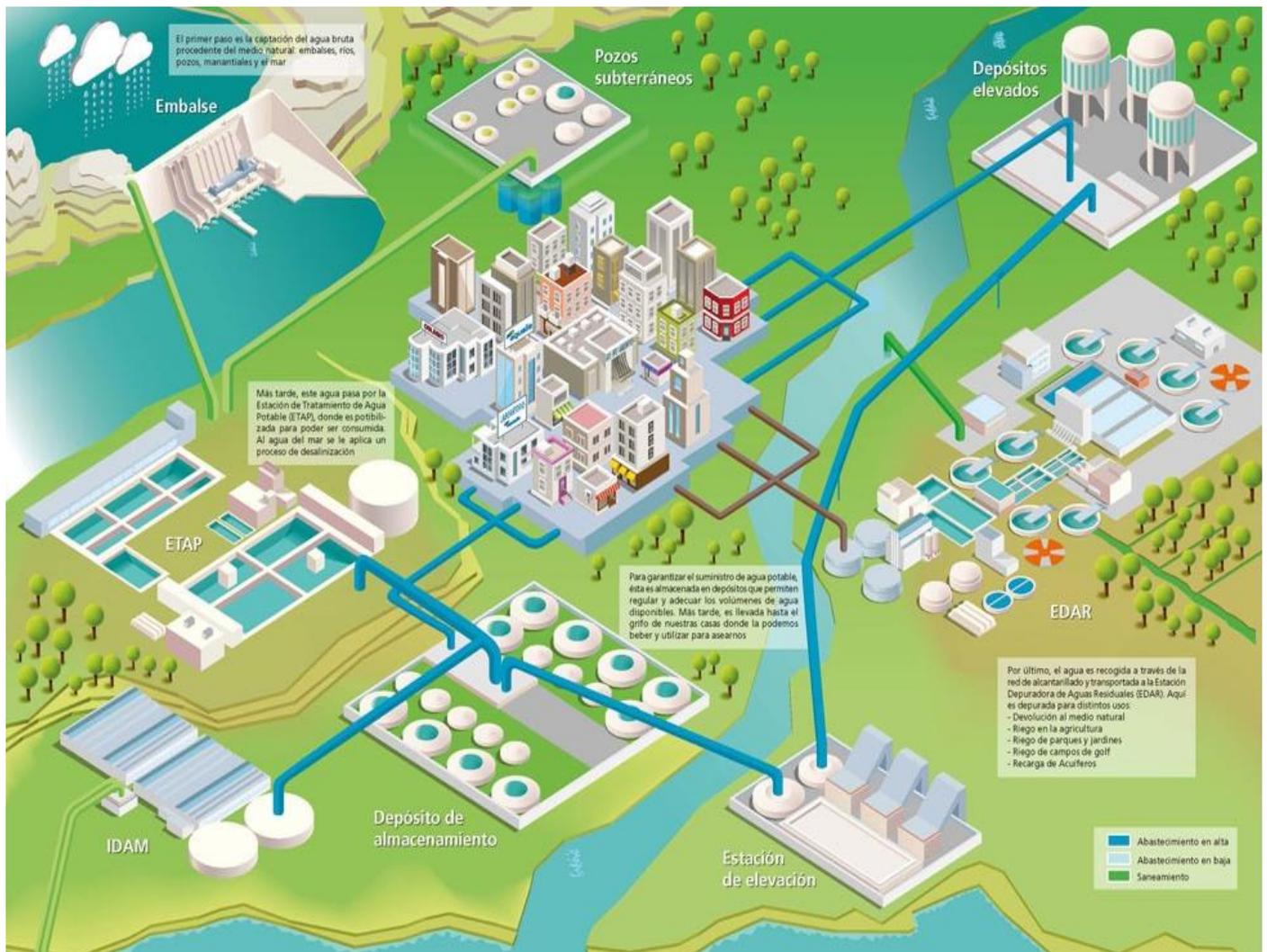
La factura

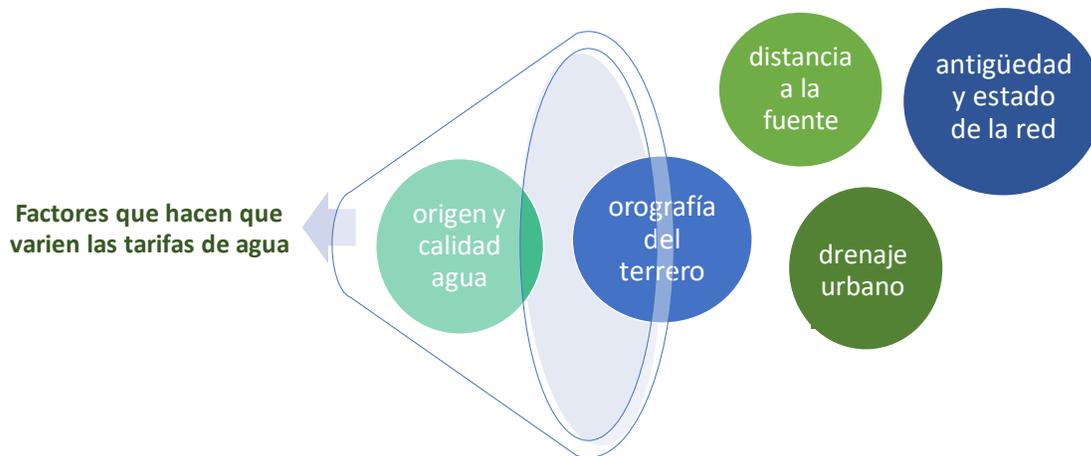
Cuestiones generales

Tener agua en casa cuando abrimos el grifo es algo que entendemos de primera necesidad, es lógico, es natural, indispensable para la vida. El agua cae del cielo, corre por los ríos, es una materia prima gratuita y sin embargo cada trimestre tengo que pagar por ella.

Pues bien, también los servicios públicos tienen un coste que hay que recuperar. La gestión del ciclo integral del agua lleva consigo un proceso bastante complejo, se

requieren medios técnicos, financieros y humanos, aunque se piense que la tarea de tener agua es sencilla. Sea de empresa pública o privada, este se ha de soportar, y la factura del agua es la manera de sufragarlos. Todo está en función de los costes que represente efectuar el servicio.





Según la UE, el gasto familiar en agua no debe ser superior al 3% de los ingresos. En España es de 0,89% del presupuesto familiar. *

El precio medio del agua en España (1,88 €/m³) es más barato que la media europea. **

Existen distintas tarifas en el territorio español, desde los 2,69 € m³ de Cataluña, hasta 1,16 € de Castilla León (precio medio facturado por m³) ***

* Cifra marcada por la ONU como límite de asequibilidad del Derecho Humano del Agua.
 ** Federación europea De operadores de servicios de agua
 *** INE 2016 . Informe publicado en 2018

Asimismo, el coste del agua está muy por debajo del de otros servicios como la telefonía, la electricidad o el gas. Por lo que cuesta un refresco pagamos el equivalente a dos días y medio de consumo de agua en una vivienda de una familia de tres miembros.

¿Cómo se pone precio al agua?

La Mancomunidad, es la titular del servicio, es quien recibe y estudia la propuesta de la empresa concesionaria Y quien aprueba las tarifas, que normalmente tienen un horizonte temporal anual y la publicación de estas en el B.O.P. de Granada.

Según la OMS una persona debe consumir un promedio de 100 litros de agua por persona para satisfacer las necesidades, tanto de consumo como de higiene. Dato que utilizaremos para la realización de la tabla tarifa 2019.

TARIFAS 2019

FIJO MENSUAL

Abto.....2,20 €

Sto.....3,57 €

Dep.....2,57 €

8,34 al mes

IMPORTE x M³ al mes

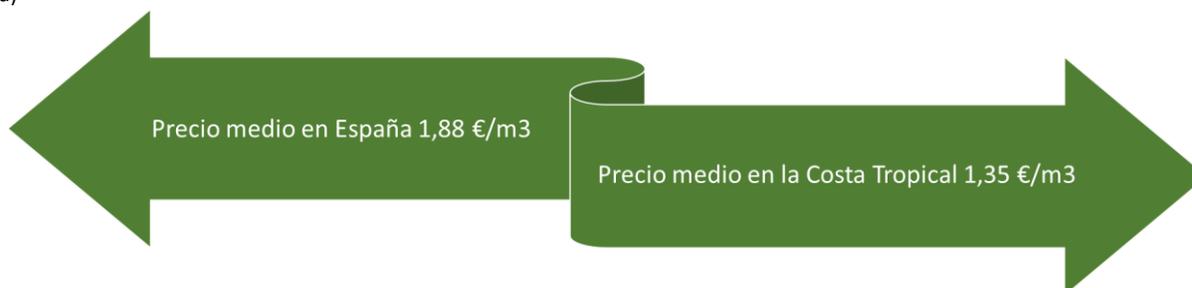
De 0 a 7m3.....0,352€ c/u (tarifa bonificada)

De 0 a 20m3....0,933€ c/u

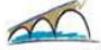
Mas de 21m3....1,339€ c/u

cuantas personas viven	1	2	3	4	6+jardin
m3 estimados/ mes	<u>3 m3</u>	<u>6 m3</u>	<u>9 m3</u>	<u>12 m3</u>	<u>24 m3</u>
cf	8,34 €	8,34 €	8,34 €	8,34 €	8,34 €
cv	1,05 €	2,11 €	8,39 €	11,19 €	24,01 €
total al mes	9,39 €	10,45 €	16,73 €	19,53 €	32,35 €

(Según el INE, el último dato que tenemos está fechado en noviembre de 2018 sería de 136 litros en España, por habitante y día)



INFORMACION CONTENIDA EN LA FACTURA




DOCUMENTO 19201901P0084617

aguas y servicios

PLAZA JAVIER DE BURGOS, 5
MOTRIL
18600 Granada
958 60 73 00

MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LA COSTA TROPICAL

COPIA

18600 Motril
Granada

Horario cobros: Lun- Vie, De 9:00 a 13:00
Horario de atención al público: Lun- Vie, De 9:00 a 13:00, Lun. De 16:30 a 18:30
Tel. averías: 900 18 16 79
Tel. de atención al cliente: 958 60 73 00 Fax: 958 60 72 32

Esta factura se ha enviado para su cargo en el momento de la emisión del Banco

CONCEPTOS EN LA FACTURA

La cuota variable que nos facturan cada trimestre, se calcula en base al **CONSUMO** de m3 de agua en un determinado **NUMERO DE DIAS**.
La diferencia entre la **LECTURA ACTUAL** y **LECTURA ANTERIOR** de nuestro contador de agua nos dará a conocer este dato trimestral, siendo la suma total de los 4 trimestres del año de 365 días.

DATOS DEL CONTRATO		Nº	
TITULAR:	MARTIN MAS ROSARIO		
DIRECCIÓN:			
Nº/CI/F:			
POBLACIÓN:	Motril 18600 Granada		

PUBLICACION DE LAS TARIFAS

ABASTECIMIENTO DECRETO 101/2019 F
SANEAM-DEPUR BOP 244(21-12-2018)C
BOJA Nº155(09-08-2010) BOJA Nº84 (30-0
EL PERIODO VOLUNTARIO DE PAGO EL

DESGLASE POR BLOQUES														
CUOTA CONSUMO DE AGUA					ALCANTARILLADO VARIABLE			DEPURACION VARIABLE						
Bloq	Límite	M3	Euro/m3	Importe	Bloq	Límite	M3	Euro/m3	Importe	Bloq	Límite	M3	Euro/m3	Importe
1	35	35	0,3892	13,62	1	35	35	0,1543	5,40	1	35	35	0,3892	13,62

CONCEPTOS FACTURADOS						
	M3 Fac	Imp. Base	% IVA	Imp. IVA	Imp. Total	
CUOTA CONSUMO DE AGUA	35	13,62				
CUOTA DE SERVICIO		6,60				
ALCANTARILLADO FIJO		10,71				
ALCANTARILLADO VARIABLE	35	5,40				
DEPURACION FIJO		7,71				
DEPURACION VARIABLE	35	13,62				
CANON DE MEJORA FIJO		3,57				
CANON DE MEJORA VARIABLE	35	0,83				
C.FIJA_Canon Autonómico Depuración		3,00				
C.VARIABLE_Canon Autonómico Depurac.	35	3,50				
TOTAL FACTURA		68,56	10,00%	6,86	75,42	

TOTAL EN EUROS	
75,42	



Consumo: 35 m3 Nº Días: 87

Tarifa: DOMESTICA Nº Días: 87

Consumo medio diario: 0,402 m3
Importe medio diario de esta factura: 0,87 €

CONSUMO MEDIO DIARIO

La factura informa del consumo de un suministro al día. Los datos INE 2018 son de 136 litros / día por persona ¿Cuántas personas viven la vivienda? Comparando datos ¿hago un consumo responsable?

IMPORTE MEDIO DIARIO

Al día, el gasto de mi familia en agua es.....

Pero en la factura no solo hay agua

Hasta este apartado hemos explicado los conceptos que se imputan por suministro de agua, pero en la factura aparecen algunos más. Son conceptos por los que Aguas y Servicios hace la labor de recaudación e ingreso en las distintas instituciones.

Canon de mejora

Canon que permite financiar el Plan de Infraestructuras Hidráulicas del Servicio de Aguas de la Mancomunidad, que desde el año 2012 se viene recaudando para poder renovar nuestras instalaciones.

*La cuota íntegra resultará de aplicar las tarifas que se detallan a continuación:

Cuota fija

Calibre mm	13	15	20
año 2019	1,191	1,5886	2,8207
año 2020	1,2458	1,6618	2,9506

Cuota variable

	EUROS/M3 (SIN IVA)
ÚNICO	0,0238

Los importes se exponen en una tabla según el calibre del contador y el ejercicio, aumentando cada año hasta que en 2027 se estabilizaran y será el mismo importe hasta el fin del canon en el año 2042.

Canon autonómico de la Junta de Andalucía

Los cánones aplicados al agua deben ser transparentes y finalistas, destinados a mejorar el servicio, y el canon que vamos a desarrollar en este apartado, financiara las inversiones para la depuración de las aguas residuales en Andalucía.

El carácter solidario de este canon lo hace tan especial.



Canon autonómico de depuración de Andalucía.

¿Qué es?

Se trata de un tributo aplicable en el ámbito territorial de Andalucía y regulado en la **Ley 9/2010, de 30 de julio, de Aguas de Andalucía**.

Aunque aparezca bajo la titularidad de **aguas y servicios**, este canon de mejora es un ingreso propio de la Junta Andalucía, y tiene como objetivo la **financiación de las infraestructuras de depuración declaradas de interés por la Comunidad Autónoma**, para que, en el horizonte 2015, el 100% de la población andaluza disponga del servicio de depuración para la consecución de los objetivos de calidad de las aguas establecidos por la Directiva europea.

aguas y servicios, como entidad suministradora, está obligada por esta ley a aplicar y recaudar el canon, para ingresarlo en su totalidad a la Junta de Andalucía de forma semestral.

Importe de este canon

USO DOMÉSTICO

Cuota fija 3,00 euro/trimestre

Cuota variable

Menos de 6m ³ / trimestre	exento
Consumo entre 6 m ³ y 30 m ³ /vivienda /trm	0,10 euro/m ³
Consumo superior a 30 hasta 54 m ³ /vivienda /trm	0,20 euro/m ³
Consumo superior a 54 m ³ /vivienda /trm	0,60 euro/m ³

USO NO DOMÉSTICO

Cuota variable

Consumo 0,25 euro/m³

La cuota variable se aplica de forma gradual, según los siguientes porcentajes, desde del 1 de Mayo 2011:

	Porcentajes
Año 1 (desde 1 de mayo de 2011)	30%
Año 2 (desde 1 de mayo de 2012)	45%
Año 3 (desde 1 de mayo de 2013)	60%
Año 4 (desde 1 de mayo de 2014)	80%
Año 5 (desde 1 de mayo de 2015)	100%

Bonificaciones

Cuando, **para usos domésticos**, el número de personas residentes por vivienda sea **superior a 4**, el límite superior de cada uno de los tramos de la tarifa progresiva (cuota variable) se incrementará en 3 metros cúbicos al mes por cada persona adicional que conviva en la vivienda.

Documentación a aportar:

Fotocopia DNI

Certificado de empadronamiento

Esta solicitud deberá ser renovada cada 2 años.



Llegados a este punto, ya tenemos todos los conceptos por los que emitimos la factura de agua, y la explicación para hacerlo. Ahora solo falta agruparlos y ver el gasto que representa.

Tarifas aguas y servicios 2019

	Agua	Canon Autónómico	Canon Mejora	BI./ mes	C.IVA
CUOTA FIJA	Importe 8,34 €	1,00 €	1,66 €	11,00 €	12,10 €
C. VARIABLE	Importe				
de 0 a 7 m3/mes	0,35 €	0,10 €	0,02 €	0,48 €	0,52 €
de 7 a 20 m3/mes	0,93 €	0,10 €	0,02 €	1,06 €	1,16 €
mas de 20 m3/mes	1,34 €	0,10 €	0,02 €	1,46 €	1,61 €

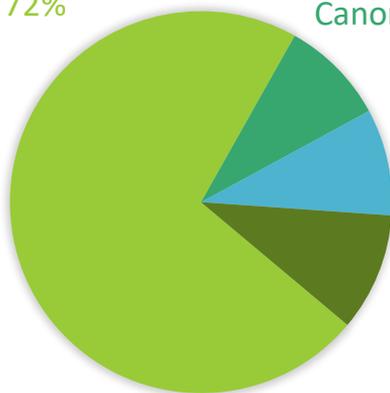


Agua. 72%

Canon Autónómico. 9%

Canon Mejora. 9%

I.V.A.. 10%



Volvemos a decir “las comparaciones son odiosas”, pero, también podemos apelar a la “todo es relativo”, frase que adjudican a Einstein, porque “todo tiene un precio”, y “para muestra un botón”.



consumo mensual 0 a 7 m3...0,52 €
cada 1.000 litros de agua



consumo mensual 0 a 20 m3...1,16 €
cada 1.000 litros de agua



consumo mensual a partir de 20 m3...1,61 €
cada 1.000 litros de agua

* Tarifas publicadas en B.O.P. de Granada número 244 de 21 de diciembre de 2018 y entrada en vigor el 1 de enero de 2019.



Nuestro Compromiso

Con el futuro

Pasado y presente

En la Costa Tropical contamos con 847 km de redes de aducción y distribución para abastecimiento y de 286 km de redes de alcantarillado y pluviales, cuatro de estaciones de tratamiento de agua potable

y 7 de depuración de aguas residuales, Y 45 estaciones de bombeo. Estas infraestructuras permiten abastecer más de 12.000.000 m3 de agua al año para uso urbano.



MANCOMUNIDAD
DE MUNICIPIOS
Costa
Tropical
De Granada



MOTRIL

MEMORA VALORADA ACTUACIÓN TERMINO B Y S CANALIZACIONES DE ABASTECIMIENTO, SANEAMIENTO Y PLUVIALES EN CALLE PANAMÁ, MOTRIL



OBRAS PUBLICAS

ABRIL-2.019

La mejora de la infraestructura es uno de nuestros objetivos fundamentales.

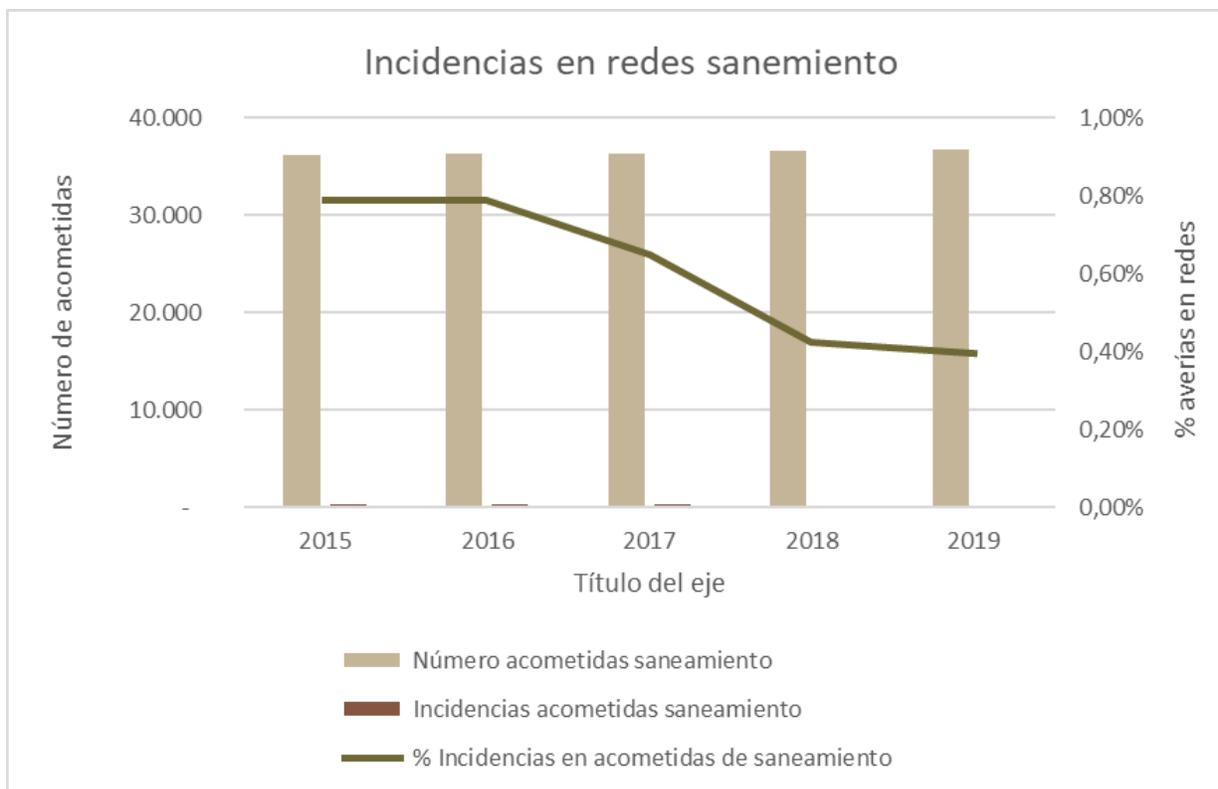
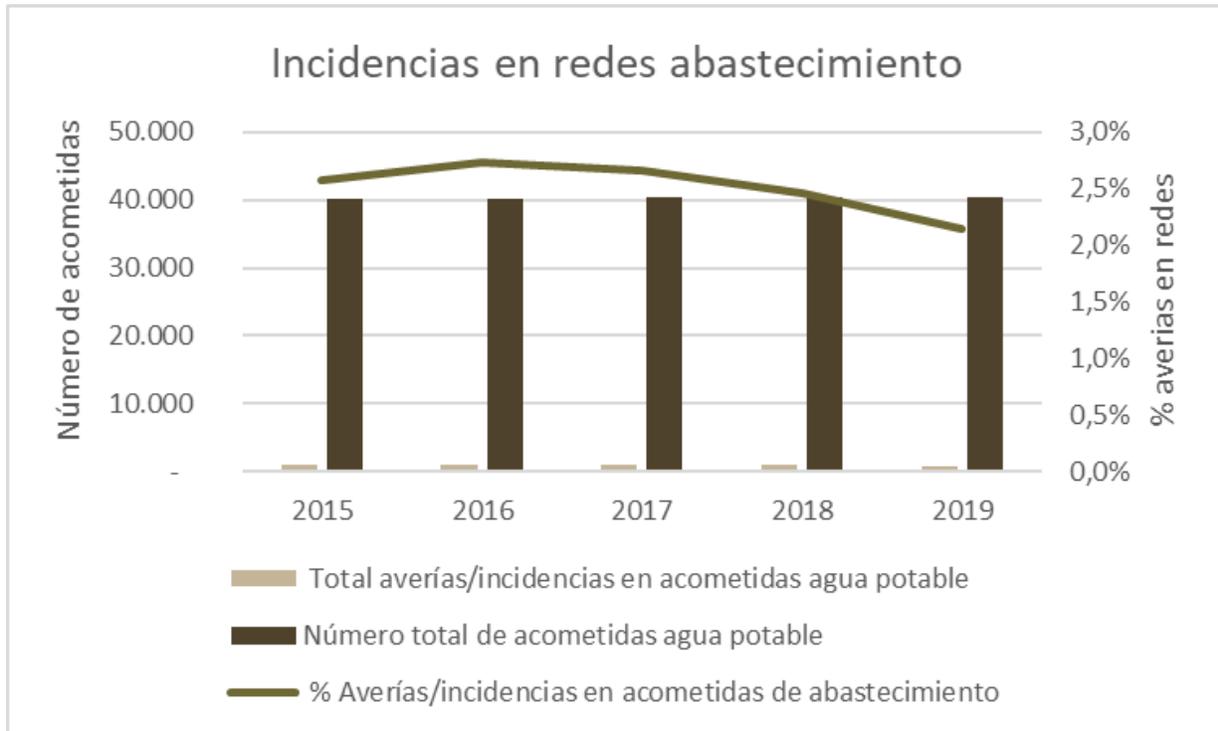
Todas las obras tienen su complejidad técnica por los elementos que la conforman y como los proyectos que estamos desarrollando en cada municipio, actuaciones en barrios y calles que como obras que son, acarrear molestias para la ciudadanía. Lo que intentamos es terminarlas lo antes posible, con unos estándares de calidad y seguridad, para los operarios que trabajan y también para los viandantes o vecinos de la zona.

aguas y servicios		INSTRUCCIÓN TÉCNICA		FPG-101-1. Ed1																																																																																					
				Página 1 de 3																																																																																					
Actividad:	Gestión Integral del Agua																																																																																								
Área:	Zona Sur, Delegación de Granada																																																																																								
Unidad de Gestión:	OBRAS																																																																																								
TÍTULO	GESTIÓN DE OBRAS	CÓDIGO	ITE-OB-01																																																																																						
Alcance																																																																																									
Se aplicará para llevar a cabo la planificación, ejecución y cierre de obras dentro del ámbito de actuación de Aguas y Servicios de la Costa Tropical de Granada.																																																																																									
Modificaciones																																																																																									
ITE de nueva creación, en base al existente protocolo de obras de Aguas y Servicios.																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Frecuencia de medida</th> <th>Estándar</th> <th colspan="2">Tolerancia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">No aplica</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Registros</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Lugar de archivo</td> </tr> <tr> <td>Solicitud de estudio de obra (si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Solicitud de presupuesto (si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Aprobación técnico- financiera (si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Entrega presupuesto a Mancomunidad</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Documento de aprobación de trámites por Mancomunidad (Si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Documento de aprobación de la Junta de Gobierno municipal (si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Solicitud de ofertas a empresas homologadas (si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Documentación legal y preventiva de la oferta seleccionada(si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Contrato /Pedido entre AyS y la empresa seleccionada(si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Acta de replanteo(si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Controles de certificaciones de la obra(si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Liquidación final de la obra(si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Acta de recepción(si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> <tr> <td>Listado de empresas homologadas(si procede)</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Departamento de obras</td> </tr> </tbody> </table>					Indicador	Frecuencia de medida	Estándar	Tolerancia		No aplica					Registros			Lugar de archivo		Solicitud de estudio de obra (si procede)			Departamento de obras		Solicitud de presupuesto (si procede)			Departamento de obras		Aprobación técnico- financiera (si procede)			Departamento de obras		Entrega presupuesto a Mancomunidad			Departamento de obras		Documento de aprobación de trámites por Mancomunidad (Si procede)			Departamento de obras		Documento de aprobación de la Junta de Gobierno municipal (si procede)			Departamento de obras		Solicitud de ofertas a empresas homologadas (si procede)			Departamento de obras		Documentación legal y preventiva de la oferta seleccionada(si procede)			Departamento de obras		Contrato /Pedido entre AyS y la empresa seleccionada(si procede)			Departamento de obras		Acta de replanteo(si procede)			Departamento de obras		Controles de certificaciones de la obra(si procede)			Departamento de obras		Liquidación final de la obra(si procede)			Departamento de obras		Acta de recepción(si procede)			Departamento de obras		Listado de empresas homologadas(si procede)			Departamento de obras	
Indicador	Frecuencia de medida	Estándar	Tolerancia																																																																																						
No aplica																																																																																									
Registros			Lugar de archivo																																																																																						
Solicitud de estudio de obra (si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Solicitud de presupuesto (si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Aprobación técnico- financiera (si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Entrega presupuesto a Mancomunidad			Departamento de obras																																																																																						
Documento de aprobación de trámites por Mancomunidad (Si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Documento de aprobación de la Junta de Gobierno municipal (si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Solicitud de ofertas a empresas homologadas (si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Documentación legal y preventiva de la oferta seleccionada(si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Contrato /Pedido entre AyS y la empresa seleccionada(si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Acta de replanteo(si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Controles de certificaciones de la obra(si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Liquidación final de la obra(si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Acta de recepción(si procede)			Departamento de obras																																																																																						
Listado de empresas homologadas(si procede)			Departamento de obras																																																																																						

Desde el año 1996, cuando Aguas y Servicios entró a formar parte de la Costa Tropical, se comenzó a evaluar el estado de las redes, los porcentajes de rendimiento de estas, y a elaborar una planificación de actuaciones para la mejora de las infraestructuras de la costa.

Esta planificación fue dinámica, una vez que se realizaba una mejora, otra red envejecía y

Los siguientes gráficos demuestran la reducción en las averías en redes de abastecimiento y saneamiento como consecuencia de las inversiones.



Inversiones financiadas por el Canon de mejora

Una infraestructura en una calle determinada de nuestra geografía, desgastada por el paso de los años, con frecuentes averías y las consiguientes fugas y pérdidas de agua. ¿debería arreglarse una y otra vez, o debería sustituirse por otra, aun sabiendo que la suplantación tiene un coste mayor?

La respuesta va ligada a un tema financiero: si la rentabilidad económica de renovación es mayor a la reparación (ya que la suma de los sucesivos arreglos va a ser más costosos), ya tenemos tomada la decisión.

Pero vamos a ir mas lejos, cada arreglo de avería supone incomodar al vecindario con cortes programados de agua, y para nosotros, la calidad del servicio es el objetivo prioritario.

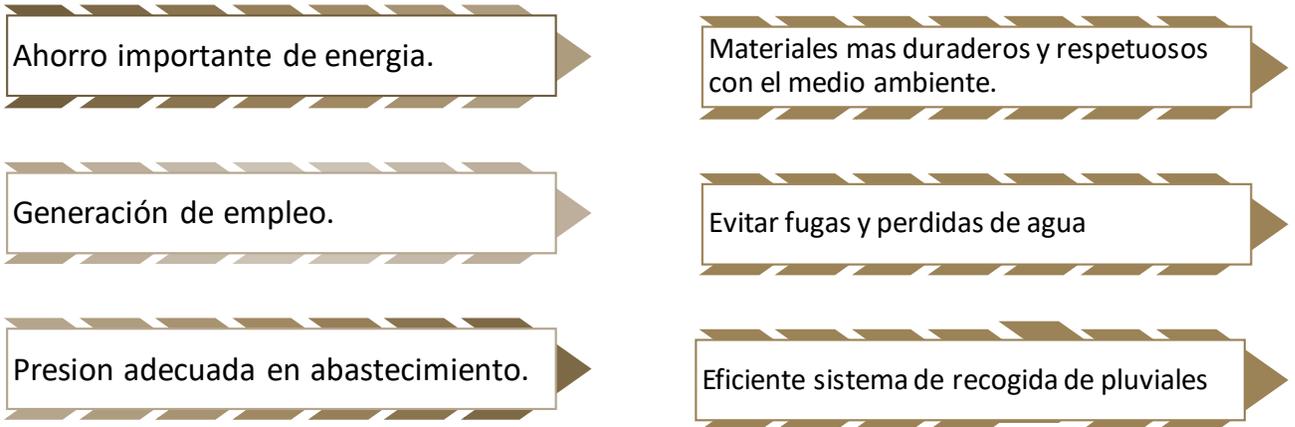


Pero el canon de mejora no solo estudia e invierte en estos casos, la problemática va más allá, pongamos otro ejemplo:

Tenemos calles y avenidas que cuando se dotaron de abastecimiento y saneamiento allá por la mitad del siglo XX, tenían una población, y pasado el tiempo, han sido atractivas para la construcción de edificios con más viviendas y habitantes.

Calles que, si no se amplían las redes, sus vecinos sufrirían de poca presión al no tener el caudal adecuado, mermando la calidad de nuestro servicio.

Así que vamos a detallar las ventajas de actualizar nuestras redes:



Claro está, que la decisión de hacer una actuación lleva un proceso, que se puede resumir así:



ACTUACIONES DE MEJORA DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN CALLE BARRANQUILLO EN EL MUNICIPIO DE JETE

ACTUACIONES DE MEJORA DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN CALLE BARRANQUILLO EN EL MUNICIPIO DE JETE



Mancomunidad destina 401.531 euros de su superávit a inversiones en ocho municipios de la comarca



COSTA TROPICAL. La Mancomunidad ha celebrado en la mañana de hoy viernes, 22 de febrero, Junta General ordinaria con 11 puntos en el orden del día.

Motril, Almuñécar, La Herradura, Albondón, E.L.A. Carchuna- Calahonda, La Mamola, Molvizar y Lújar, serán los municipios beneficiados por las inversiones del superávit procedentes del remanente de tesorería del ejercicio presupuestario 2018. La Junta General ha aprobado incorporar el superávit presupuestario refrendado por el remanente de tesorería, por una cuantía de 401.531,20 euros a la financiación de obras financieramente sostenibles. Las actuaciones consistirán en la renovación de la infraestructura de abastecimiento, saneamiento y pluviales de diferentes calles que se verán beneficiadas por esta inversión no prevista inicialmente y que gracias a dicho superávit podrán llevarse a cabo. Esta inversión, se suman a las actuaciones que se están realizando a lo largo de todas la Costa Tropical, con cargo al canon de mejora y canon concesional, con un valor de 24 millones de euros aproximadamente” ha resaltado el Presidente de La Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical, Sergio García Alabarce.

Actuaciones Canon de Mejora a Origen en la Costa Tropical de Granada

Lentegí	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 78.725 € • Número de actuaciones : 1
Jete	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 66.217 € • Número de actuaciones : 2
Otivar	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 213.858 € • Número de actuaciones : 2
Almuñecar	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 11.192.764 € • Número de actuaciones : 14
Motril	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 12.111.198 € • Número de actuaciones : 28
Lujar	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 114.235 € • Número de actuaciones : 3
Castell	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 1.676.460 € • Número de actuaciones : 6
Torrenueva C	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 564.473 € • Número de actuaciones : 2
Polopos	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 373.440 € • Número de actuaciones : 1
Rubite	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 59.778 € • Número de actuaciones : 2
Sorvilan	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 143.252 € • Número de actuaciones : 3
Albuñol	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 1.402.546 € • Número de actuaciones : 5
Albondón	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 189.328€ • Número de actuaciones : 1
Salobreña	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 3.841.925 € • Número de actuaciones : 12
Itrabo	<ul style="list-style-type: none"> • Total Inversión a origen: 155.200 € • número de actuaciones : 2

2019	Almuñecar- La Herradura	1.206.307,36 €
	Salobreña	749.331,22 €
	Motril	2.062.288,09 €
	Castell	273.710 €
	Lujar	6.855,95 €
	Albuñol	482.070,31€
	Total Inversión 2019	4.847.753,09 €

Ampliación filtración Balsa Molvizar



El proyecto se redacta a iniciativa de la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical, Proyecto a financiar a cargo de los fondos destinados para la ejecución de obras hidráulicas en núcleos de menos de 5.000 habitantes, que finalizó en 2019, siendo el importe final 391.404,06 euros.

El suministro municipal de agua de abastecimiento a Almuñécar resulta deficitario tanto en los volúmenes requeridos como en cuanto a la seguridad de garantizar el mismo.

Este problema se acentúa por la escasez de recursos en las cuencas de los ríos Verde, Seco y Jate. Actualmente la mayor parte de los recursos se aportan desde la cuenca del Guadalfeo, mediante la tubería submarina.

Beneficio de la inversión

Aumento capacidad de tratamiento de la planta

con una punta de 180l/s
caudal medio de 232 l/s
producción máxima 243 l/s
aumento medio del 40%

Aun no existiendo en este momento problemas por desabastecimiento, la fragilidad del acuífero de río Verde, en cuanto a volumen y calidad, aconseja el aumento de las aportaciones desde el Guadalfeo, para asegurar el suministro incluso en situaciones de sequía.

Actuaciones previstas para 2020 entre otras en la Costa Tropical:

Renovación abastecimiento y saneamiento y dotación de pluviales entre N-340 y Km1: FASE II

Remodelación y ampliación de la red de abastecimiento entre los depósitos de lo Colorao, El Montañes y La Flor

Remodelación de las redes de pluviales y saneamiento del Paseo Marítimo de La Herradura y su entorno

Rehabilitación centro histórico de Salobreña. calles Ladera de la Cruz, Cristo, Portichuelo, Fuente C, Cartero Manuel Montilla, Juan XXIII, Nuestra Señora del Rosario, Carretera de la Playa

Puesta en Marcha Depósito Matagallares y Eliminación Depósito Calle Antequera

Canon autonómico: Inversiones en la Costa Tropical

Al cierre de cada semestre, las empresas suministradoras deben transferir a la Junta de Andalucía el dinero facturado. Está basado en el principio de recuperación de costes con carácter finalista, de forma que el dinero recaudado reinvierte en la construcción, ampliación y mejora de las 300 infraestructuras de depuración declaradas de interés de la Comunidad Autónoma en todo el territorio regional.

Modificación Tratamiento de Fangos,



Modificación Tratamiento de Olores



Recordamos que a finales del año 2018 se puso en marcha la depuradora de Albuñol, preparada para dar servicio a 15.000 personas.



Primer año en Edar Albuñol

Características Edar Albuñol

- Diseño equivalente 15.000 habitantes
- Sistema tratamiento aireación prolongada
- 3 estaciones de bombeo
- 2 emisarios submarinos con longitud media de 800 m
- Sistema de tratamiento de olores por lavadores químicos

Línea de agua y fangos año 2019

- Volumen agua bruta 363.152 m³
- Volumen diario 995 m³
- Producción de lodos: 593 Toneladas

Laboratorio agua residual año 2019

- 1.086 muestras analizadas en laboratorio
- 6.756 parámetros analizados

Consumos año 2019

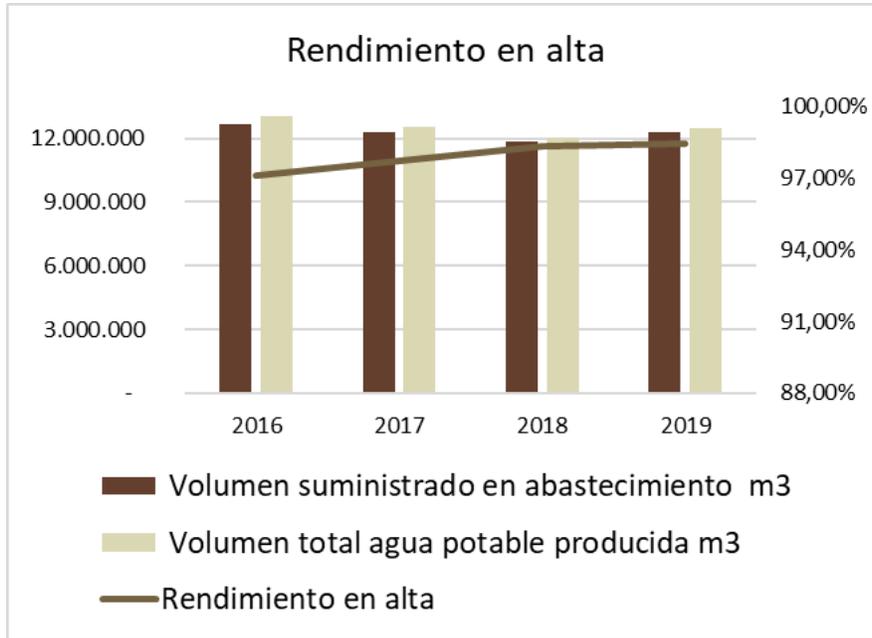
- Eléctrico : 444.810 Kwh
- Reactivos : 42.185 Tn

Residuos 2019

- Gestión de residuos peligrosos : 9,1 Tn
- Frecuencia de Gestión : 6-12 meses
- Sistema de almacenamiento en contenedores
- 597,36 Toneladas gestionadas

Resultado de las inversiones

Los resultados ahí están, dotaciones de alcantarillado y pluviales, actuaciones en origen en captaciones y en estaciones de tratamiento de agua potable, actuaciones en depuradoras, y como no, mejorar nuestros rendimientos hidráulicos consiguiendo en el año 2019 mejora en la reducción de los porcentajes de agua no registrada.



El gráfico muestra los rendimientos en alta de los últimos 4 años.

El poder transportar el agua desde las captaciones hasta la potabilizadora con el mayor rendimiento de nuestras redes es crucial, ya que el aprovechamiento del recurso es una preocupación para nosotros.

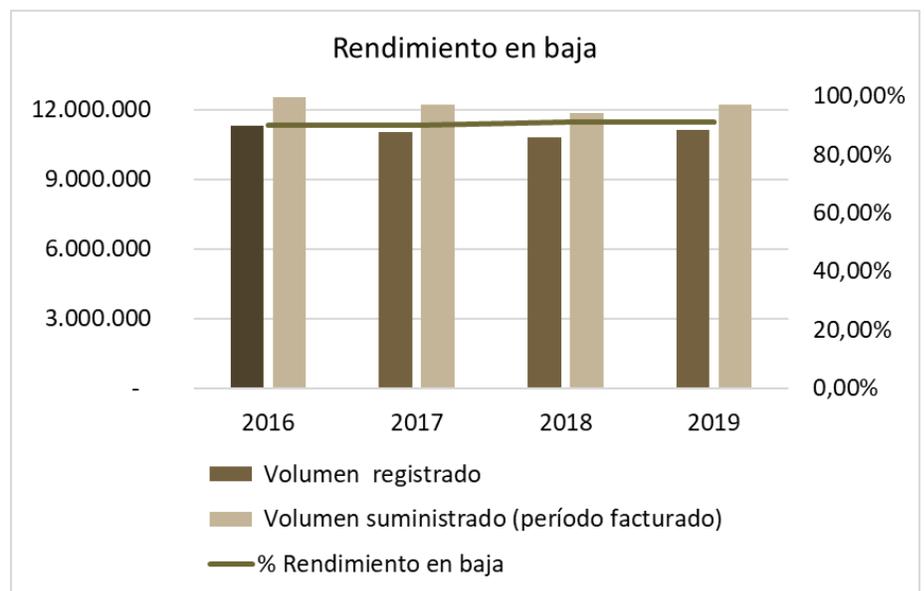
En año 2019 ha supuesto

un rendimiento de 98,43 % de rendimiento en alta.

En 1996, al recepcionar las redes de la Costa Tropical, el rendimiento de estas se encontraba en el 50% dada su antigüedad y obsolescencia.

Hoy en día, la ratio está por encima del 90%.

Pero no olvidemos que las mejoras se deben realizar constantemente si queremos seguir con este rendimiento.



Pero no nos podemos quedar en estos datos, nuestro objetivo es seguir mejorando, sigue nuestro ritmo de inversiones implantado por Mancomunidad y mejorando día a día esta ratio, consiguiendo, por ende, una mejora de costes y por tanto de tarifas.

Inversiones en futuras intervenciones

Entre los proyectos de la depuradora Motril Salobreña, se encuentra la renovación de las turbinas y la puesta en marcha de la aireación, un proyecto que ya ha superado la fase de redacción y que supondrá importantes ahorros energéticos.

A medio y largo plazo, también se estudia la implantación del tratamiento terciario de aguas, la reutilización de esa agua para otros usos (agrícolas o riego de campos de golf) y seguir apostando por la renovación y optimización energética.

La red general de saneamiento está estructurada para evacuar las aguas residuales de los distintos núcleos al mar una vez tratadas mediante dos estaciones depuradoras. Desglosando el esquema por núcleos, las aguas residuales de Motril, Playa Granada y Puerto son transportadas a la Estación Depuradora de Aguas Residuales (E.D.A.R.) Motril-Salobreña, bombeando desde el antiguo emisario situado en Santa Adela.

Esta estación está pendiente de la acometida de las aguas de las Ventillas, Puntalón y

Torrenueva para lo que es necesario la finalización de la estación de bombeo de las Ventillas y la ejecución de un colector de conexión con la depuradora. Carchuna, Calahonda y las urbanizaciones de la Perla de Andalucía y la Chucha transportan sus aguas residuales mediante una red de colectores, con sus correspondientes estaciones de bombeo, a la E.D.A.R. Carchuna-Calahonda. Tanto la red general como la perteneciente a cada núcleo, carecen de red específica de pluviales, aunque actualmente se encuentra en ejecución el canal que recogerá las aguas pluviales de Carchuna y las derivará a la playa.

ID Costa | La depuradora de Motril renovará sus turbinas para reducir el gasto energético

La depuradora de Motril renovará sus turbinas para reducir el gasto energético

IDEAL 4 de 33



JAVIER MARTIN

También se está estudiando la implantación de un tratamiento terciario de aguas que permitirá que éstas se reutilicen en otras actividades como el riego de campos de golf o la agricultura

Motril
Viernes, 22 noviembre 2019, 11:28

Facebook Twitter LinkedIn

